

8. Moguće poteškoće tijekom prakse i pristupi njihovu rješavanju

Ako ste dosada bili mentor, jeste li se tijekom prakse suočili s nekim problemima? Što ste poduzeli? Kako ste ih riješili?

Ako još niste bili mentor studentske prakse, koje su Vaše bojazni, kakvi bi se problemi mogli dogoditi? Što biste tada učinili?

Koliko god stručna praksa bila dobro organizirana, a studenti i mentori pripremljeni, uvijek je moguće očekivati da se pri obavljanju studentske prakse pojave neke poteškoće, bilo u pogledu studentskoga, bilo mentorova angažmana. Pripremile smo nekoliko primjera takvih poteškoća i smjernice za primjereno postupanje mentora ako do njih dođe. Naravno da popis nije konačan i sveobuhvatan, ali nadamo se da je iz njega vidljivo na koji je način poželjno pristupiti problemima kako bi se oni riješili na obostrano zadovoljstvo.

- Student dolazi kasno, često traži da ode ranije ili ga nema cijeli dan (nekoliko dana).
 - Pitajte ga što se događa.
 - Smireno mu ponovite pravila ponašanja i objasnite mu posljedice za posao, suradnike, Vas i cijeli program prakse.
- Student Vam govori o svojem privatnom problemu (problemima).
 - Pažljivo mu objasnite da to nije primjereno vrsti odnosa koji imate.
 - Pitajte ga treba li mu slobodan dan da to riješi.
- Student pokazuje da ima neki emocionalni problem (ili probleme) – strah, anksioznost, pretjerano reagiranje i sl.
 - Promijenite način rada i pristup, pokušajte drugačije.
 - Pokažite mu više podrške i ohrabrujućega ponašanja.
 - Pitajte ga što se događa.
 - Smireno mu ponovite pravila ponašanja i objasnite mu posljedice za posao, suradnike, Vas i cijeli program prakse.
- Student ne radi onako kako ste se dogovorili.
 - Pitajte ga zašto je odlučio raditi drugačije.
 - Raspravite o prednostima i nedostacima toga drugoga pristupa.
 - Dogovorite proceduru kad netko odluči promijeniti dogovoreno.

- Student ne završava zadatak na vrijeme / do zadanoga roka.
 - Pitajte ga zašto se to dogodilo.
 - Raspravite o posljedicama.
 - Razmotrite količinu i kompleksnost zadataka koje je trebao obaviti u zadanom vremenu.
- Student je pristojan, sluša Vas, ali ne pokazuje nikakav napredak.
 - Pitajte ga što mu treba.
 - Pitajte ga kako inače uči nove sadržaje.
 - Promijenite način rada i pristup, pokušajte drugačije.
 - Koristite više demonstriranje i razgovor o procedurama.
 - Pokažite mu više podrške i ohrabrujućega ponašanja.
- Student se razbolio i nema ga više od nekoliko dana.
 - Razmislite o prekidu prakse.
 - Konzultirajte se s voditeljem prakse – odgovornim nastavnikom na fakultetu.
- Mentor se razbolio ili treba ići na dulji službeni put.
 - Razmotrite online mentoriranje
 - Pripremite kolegu/kolegicu da uskoči kao mentor umjesto Vas za ostatak prakse.
 - Konzultirajte se s voditeljem prakse – odgovornim nastavnikom na fakultetu.
- Mentor je pretrpan poslom na drugom projektu.
 - Razmotrite online mentoriranje
 - Pripremite kolegu/kolegicu da uskoči kao mentor umjesto Vas za ostatak prakse.
 - Konzultirajte se s voditeljem prakse – odgovornim nastavnikom na fakultetu.

Hoće li studenti ostvariti planirane ishode učenja i razviti željene kompetencije, zajednička je odgovornost mentora i studenta. No, iako svatko od njih ima svoj dio odgovornosti, ipak se od mentora, kao starije i iskusnije osobe, očekuje proaktivna uloga te briga i za studentov dio odgovornosti. Mentorova pravovremena reakcija na poteškoće može pomoći njihovu rješavanju u začetku i dovesti do uspješnoga iskustva prakse usprkos početnim poteškoćama i preprekama.