

# Razvoj Fakulteta i organizacijska podrška znanstveno-nastavnom radu

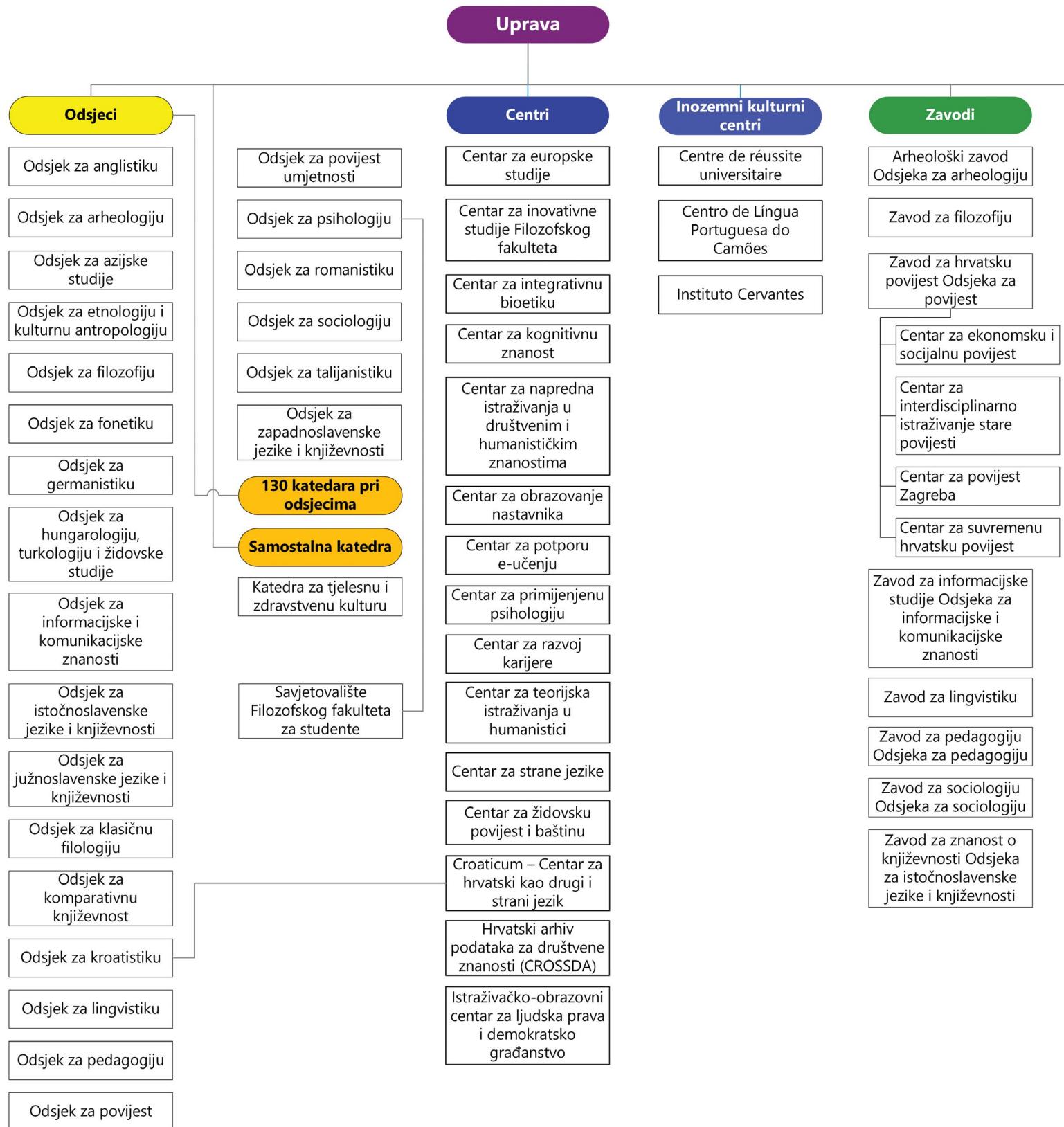
Statut Filozofskoga fakulteta Sveučilišta u Zagrebu navodi da je on najstarija i najveća hrvatska znanstvena i visokoškolska ustanova u humanističkim i društvenim znanostima, kojoj povijest seže od 1669. godine. Usto ističe da je Filozofski fakultet najveći u cijeloj Europi po broju studijskih programa te jedan od najvećih po broju upisanih studenata. Sa svojih gotovo 750 zaposlenika Filozofski fakultet veći je i od nekih sveučilišta u Hrvatskoj, pa čak u nekim slučajevima i od nekoliko njih zajedno. „Osim veličine, Fakultet odlikuju i organizacijska kompleksnost i disciplinarna različitost jer objedinjuje dva znanstvena područja, društveno i humanističko, te ukupno 11 znanstvenih polja”, konstatira se u Statutu.

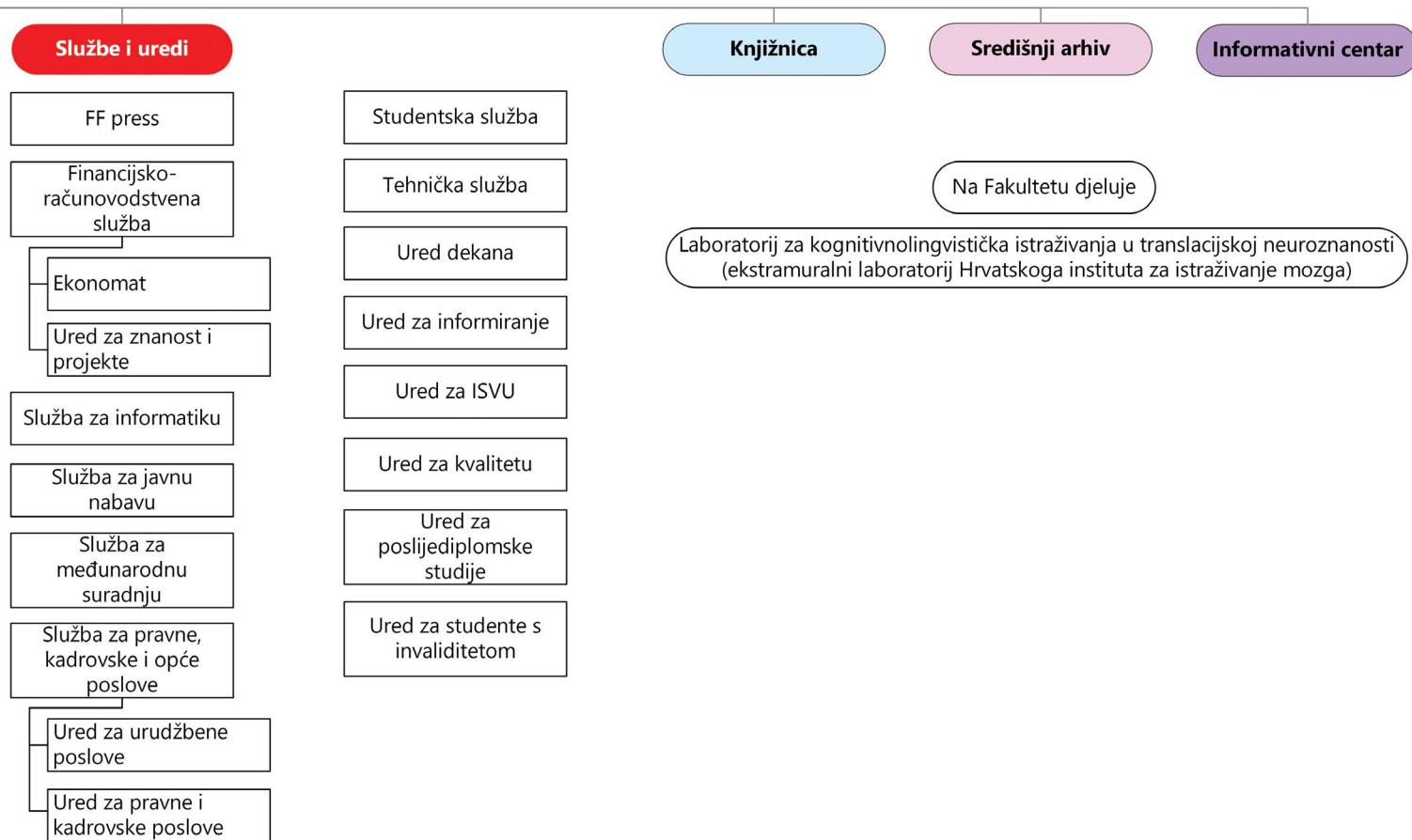
Filozofičko-historijski odjel Mudrošlovnog fakulteta imao je šest katedara – za filozofiju, slavensku filologiju, klasičnu latinsku i grčku filologiju te katedre za opću i hrvatsku povijest. Danas je Fakultet organiziran u 23 odsjeka, na kojima djeluje sveukupno 130 katedara. Uz njih djeluje i jedna samostalna katedra – ona za tjelesnu i zdravstvenu kulturu – koja, posve logično, na fakultetu društveno-humanističke orientacije nema temeljni odsjek u sklopu kojega bi djelovala. Na Fakultetu djeluje osam zavoda i 19 centara, od čega su četiri centri zavoda. Aktivna su tri inozemna kulturna centra. Od 2023. godine na Fakultetu djeluje i Laboratorij za kognitivnolingvistička istraživanja u translacijskoj neuroznanosti kao ekstramuralni laboratorij Hrvatskoga instituta za istraživanje mozga. Podršku znanstvenoistraživačkom i nastavnomu radu daju službe i uredi, njih 17, te Knjižnica, Središnji arhiv i Informativni centar.

Organizacijski gledano *odsjek* je osnovna znanstvena i nastavna jedinica Fakulteta, zadužena za izvođenje studijskih programa i istraživanja u jednome znanstvenom polju. U sklopu odsjeka djeluju katedre. *Katedra* okuplja članove odsjeka koji istražuju jednu znanstvenu granu ili segment unutar znanstvenoga polja koje se izučava na odsjeku, tj. koji su okupljeni oko zajedničkih znanstvenoistraživačkih interesa. Rezultatima istraživanja inoviraju se nastavni predmeti te osigurava ažurnost i relevantnost studijskih programa. *Centar* je ustrojbena jedinica Fakulteta ili odsjeka koja se bavi nastavnim, znanstvenoistraživačkim i(li) stručnim radom. *Zavod* je također ustrojbena jedinica Fakulteta ili odsjeka, ali se bavi isključivo znanstvenoistraživačkim i(li) stručnim radom, tj. ne sudjeluje izravno u izvođenju studijskih programa.

U nastavku teksta ponajprije se opisuje prostor Filozofskoga fakulteta i njegova infrastruktura kako bi se stekao dojam o njegovoj veličini i raznovrsnosti sadržaja koje stavlja na raspolaganje studentima, nastavnicima i svojim drugim zaposlenicima. Potom se opisuju organizacija rada i aktivnosti fakultetskih službi te njihova međusobna interakcija. Tako se opisuju Ured dekana i Ured za informiranje, koji svakodnevno blisko surađuju, te se ukratko navode najznačajnije promotivne aktivnosti Fakulteta. Potom se opisuju službe koje su temelj kvalitetna poslovanja Fakulteta – Služba za pravne, kadrovske i opće poslove, Financijsko-računovodstvena služba, Služba za javnu nabavu, Služba za informatiku i Tehnička služba. Fakultet ima i svoj bogati Središnji arhiv, koji čuva vrijedno arhivsko gradivo, te Fakultetski centar Hrvatski arhiv podataka za društvene znanosti (CROSSDA), koji se također predstavljaju u ovome tekstu.

## ORGANIZACIJSKA STRUKTURA FILOZOFSKOGA FAKULTETA





Na kraju se opisuje planirani budući razvoj Fakulteta, koji se odnosi kako na planirana proširenja prostornih kapaciteta tako i na planirani razvoj prema suvremenu digitalnu poslovanju te na nuždan iskorak prema inovacijama i povezivanju s gospodarstvom.

#### **PROSTOR FILOZOFSKOGA FAKULTETA I INFRASTRUKTURA**

Filozofski fakultet svoju djelatnost obavlja u trima zgradama – glavnoj, na adresi Ivana Lučića 3, u kojoj je od 1961. godine, zatim u zgradi fakultetske Knjižnice, izgrađene 2009. godine, te u zgradi Sektora za naknadu oduzete imovine Ministarstva financija, na adresi Ivana Lučića 6, od 2006. godine. Na glavnoj je zgradi početkom 2000-ih godina nadograđen treći kat. Nakon izgradnje Knjižnice odsječke knjižnice preseljene su i objedinjene u novoj zgradi, a ispraznjeni prostori u glavnoj zgradi prenamijenjeni su u učionice. Glavna zgrada i zgrada Knjižnice u vlasništvu su Filozofskoga fakulteta.

Prostor Filozofskoga fakulteta namijenjen nastavi, nastavnicima i studentima bez Knjižnice obaseže 14 372 m<sup>2</sup>. Zgrada Knjižnice ukupne je površine 8 792 m<sup>2</sup>. Fakultet raspolaže s 259 nastavničkih kabinetova ukupne površine 3 602 m<sup>2</sup>. Fakultet raspolaže jednom velikom dvoranom s 360 mjesta (D-7), dvjema većim dvoranama sa 110 mjesta (D-3 i D-6), četirima dvoranama s 56 mjesta (D-1, D-2, D-4 i D-5) i jednom dvoranom s 50 mjesta (Fond-1). Usto ima i pet većih seminarskih dvorana s 59 mjesta, 13 seminarskih dvorana s 40–42 mjesta, 21 seminarsku dvoranu s 30–35 mjesta, sedam seminarskih dvorana s 20–25 mjesta te 21 manju seminarsku učionicu s 10–20 mjesta i tri seminarske učionice s 5–8 mjesta. Ukupno dakle 78 predavaonica u kojima se istovremeno može održavati nastava za maksimalno 2 885 studenata. Od navedenih 78 predavaonica pet je računalnih učionica, jedna je smještena na 1. katu Knjižnice, s ukupno 111 računala. Preostale 73 predavaonice opremljene su računalima (117 računala) te projektorima i platnima, a veće dvorane i audiosustavima. Tijekom epidemije kovida Fakultet je predavaonice dodatno opremio web-kamerama s mikrofonima tako da se nastava može odvijati i hibridno – ciklično izmjenjujući manje grupe studenata koji su fizički prisutni i koji predavanja slušaju uživo videovezom preko mreže. Površina svih predavaonica iznosi 4 497 m<sup>2</sup>, od čega su 364 m<sup>2</sup> računalne učionice. Popunjeno prostora je konstantna – nastava se u svim prostorijama izvodi svaki radni dan od 7 do 21 sat, dok se vikendima odvija poslijediplomska i izvanredna nastava.

Fakultet raspolaže i s devet nastavnih laboratorijskih praktikuma površine 160 m<sup>2</sup> s ukupno devet računala. Riječ je o dvama fotolaboratorijima, jednoj dvorani za simultano prevođenje, zvučnome studiju i fonetičkome laboratoriju na Odsjeku za fonetiku te laboratoriju za psihološka istraživanja i nastavu na Odsjeku za psihologiju. Fakultet raspolaže i trima arheološkim praktikumima na Odsjeku za arheologiju, koji se nalaze u zgradi Sektora za naknadu oduzete imovine.

Fakultet ima i Vijećnicu (70 mjesta) – prostoriju u kojoj su se održavale sjednice Fakultetskoga vijeća sve dok brojnost njegovih članova nije prerasla njezin kapacitet – koja je opremljena računalom, mikrofonom, kamerom, zvučnicima, projektorom, platnom te sustavom za audiosnimanje sastanaka. Danas je ona na dispoziciji Upravi Fakulteta, fakultetskim povjerenstvima za njihov redovit rad, koristi se za redovite sastanke Fakultetskoga kolegija, a po potrebi se koristi i za redovite mjesecne sastanke odsjekâ, za svečanosti, manje skupove ili radionice.

Ulaz u Fakultet ima rampu za nesmetan pristup osobama s invaliditetom. Takvim je osobama omogućen nesmetan pristup svim fakultetskim prostorima u glavnoj zgradi i Knjižnici. Do prostorija u zgradi Sektora za naknadu oduzete imovine sa zapadne strane glavne zgrade Fakulteta, dolazi se kroz pothodnik. S obiju



*Iz Dekanata – djelatnice Ureda dekana, Ureda za pravne i kadrovske poslove i Tehničke službe.*

strana pothodnika postoje liftovi namijenjeni osobama s invaliditetom, tako da su im i ti prostori dostupni bez prepreka.

Fakultet se neprestano uređuje i poboljšavaju se uvjeti za znanstvenoistraživački i nastavni rad. Posebno su intenzivni bili zahvati na poslijepotresnoj sanaciji i energetskoj obnovi zgrade tijekom kojih su zamijenjene 192 prozorske stijene i vanjske žaluzine, čime se značajno pridonijelo poboljšanju energetske učinkovitosti glavne zgrade u cijelini. Iako vrlo složeni zahvati su se odvijali precizno dogovorenom dinamikom bez prekida nastavnoga procesa.

Fakultet raspolaže i trima stanovima, koji se koriste za strane gostujuće profesore koji održavaju redovitu ili povremenu nastavu te pozvane predavače na znanstvenim skupovima koje organiziraju odsjeci.

Oko zgrade Fakulteta – zapad, sjever, istok – nalazi se parkiralište s 90 parkirališnih mjesta namijenjenih zaposlenicima. Na njemu su ispred ulaza posebno označena mjesta namijenjena parkiranju automobila osoba s invaliditetom te mjesto za parkiranje trudnica.



*Djelatnice Ureda za informiranje i Informativnoga centra.*

#### **URED DEKANA**

*Ured dekana* središnje je mjesto upravljanja Fakultetom. Organizacijski mu pripadaju dekan, prodektani, glavna tajnica Fakulteta, tajnica dekana i tajnica prodekanâ. U doba izrade ove monografije dekan je Domagoj Tončinić, a u radu mu pomažu prodekanica za nastavu i studente Ivana Vidović Bolt, prodekanica za studijske programe i cjeloživotno obrazovanje Dolores Grmača, prodekan za znanost i međunarodnu suradnju koji obnaša i dužnost prodektana za poslovanje Miljenko Jurković te prodekan za organizaciju i razvoj Hrvoje Stančić. U Uredu dekana rade Davorka Vuković, glavna tajnica Fakulteta, koja ujedno obnaša i dužnost službenika za informiranje zaduženoga za sva pitanja koja se odnose na pravo na pristup informacijama, Ana Popović Gračanin, tajnica dekana, te Blanka Bračić, tajnica prodekanâ.

#### **URED ZA INFORMIRANJE**

*Ured za informiranje* osnovan je 2018. godine, blisko surađuje s Uredom dekana i zadužen je za pružanje informacija, komunikaciju s javnošću i promicanje aktivnosti Fakulteta. Ured je odgovoran za dijalog s medijima,



### *Orijentacijski dani.*

pripremu i distribuciju službenih obavijesti i priopćenja za medije, organizaciju događanja te održavanje internetske i društvene medijske prisutnosti kako bi širu javnost informirao o aktivnostima Fakulteta. Usto Ured je usmjeren na komunikaciju unutar Fakulteta s ciljem informiranja, motiviranja i podrške djelatnika i studenata u ostvarivanju ciljeva institucije.

Jedna je od ključnih zadaća Ureda redovito objavljivanje i održavanje relevantna sadržaja na fakultetskoj mrežnoj stranici [ffzg.unizg.hr](http://ffzg.unizg.hr), društvenim medijima te drugim digitalnim alatima za komunikaciju, uključujući digitalne ekrane za oglašavanje postavljene u auli Fakulteta. Također Ured se brine o slanju informacija djelatnicima i studentima putem fakultetskih skupnih lista e-pošte kako bi ih kontinuirano informirao o najnovijim događanjima i prenosio im važne obavijesti.

Važna je uloga i funkcija Ureda organizacija i koordinacija raznovrsnih događanja. Samo tijekom ak. god. 2022/23. na Fakultetu je ukupno održano 117 različitih događanja – 14 skupova/kolokvija/tribina, 13 konferencija, 11 predstavljanja knjiga/zbornika, 14 izložbi, 14 gostujućih predavanja, pet radionica, dva okrugla stola, osam komemoracija, 13 događanja u organizaciji studentskih klubova te 23 ostala događanja (uključujući dodjele nagrada, natjecanja, smotre, informativne dane, donacije knjiga, predstavljanje novih studija i projekata, događanja povodom raznih obljetnica itd.). Ta raznolikost događanja odražava angažman Fakulteta u različitim područjima, pridonoseći obogaćivanju akademske atmosfere, promicanju istraživanja i podršci studentskim inicijativama.

U znak dobrodošlice novim studentima na početku akademske godine Fakultet organizira *Orijentacijske dane*, kada studenti imaju priliku upoznati se s članovima Uprave Fakulteta, pročelnicima odsjeka,



#### *Smotra Sveučilišta u Zagrebu 2023.*

uredima, službama, centrima, studentskim udrugama i klubovima te se informirati o studijima koje su upisali, upoznati se sa svojim pravima i obvezama, dobiti savjete o tome kako što uspješnije studirati te se upoznati s mogućnostima koje im se na Fakultetu za vrijeme studiranja pružaju.

Filozofski fakultet tradicionalno se budućim studentima predstavlja na *Smotri Sveučilišta u Zagrebu*, koja se održava u hibridnu formatu, odnosno obuhvaća događanja uživo i objavu različitih digitalnih sadržaja na mreži. Na 26. Smotri (2021. godine) Fakultetu je dodijeljeno *Priznanje za najsadržajniji virtualni štand*, a na 28. Smotri (2023. godine) dodijeljeno mu je *Priznanje za najbolje uređeni izložbeni prostor*.

Tijekom proteklih godina Filozofski fakultet aktivno je sudjelovao na *Regionalnom virtualnom sajmu obrazovanja „Na koji ćeš faks?“*, koji okuplja više od 350 visokoškolskih ustanova iz Hrvatske, Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Sjeverne Makedonije, Slovenije i Srbije. Taj virtualni sajam implementiran je kao mrežna 3D-platforma s ciljem pružanja pomoći budućim studentima kako bi brzo i jednostavno saznali informacije o pojedinim sveučilištima i fakultetima te spoznali sve mogućnosti za daljnje obrazovanje. Sajam je koncipiran kao virtualan prostor u kojem se sveučilišta i fakulteti predstavljaju putem fotografija, videomaterijala, brošura te drugih prezentacija unutar virtualna izložbenoga prostora (*expo sala*) svoje države. Fakultet se predstavlja i na drugim događanjima, poput *EXPO smotre* u Dubrovniku, *Dana karijera* u raznim srednjim školama diljem Hrvatske itd.



*Glavna tajnica Fakulteta, djelatnici Službe za pravne, kadrovske i opće poslove te Službe za javnu nabavu.*

#### **SLUŽBA ZA PRAVNE, KADROVSKЕ I OPĆE POSLOVE**

*Služba za pravne, kadrovske i opće poslove Filozofskoga fakulteta obavlja stručne poslove od zajedničkog interesa za obavljanje djelatnosti Fakulteta. U okviru Službe obavljaju se i svi poslovi vezani uz organizaciju sjednica Fakultetskoga vijeća, pripremaju se odluke, zaključci, ugovori, opći i pojedinačni pravni akti Fakulteta te se prate i primjenjuju svi važeći pravni propisi. Služba se sastoji od dvaju ureda: Ureda za pravne i kadrovske poslove i Ureda za urudžbene poslove. U službi je zaposleno sedmero zaposlenika – dvije zaposlenice obavljaju opće i pravne poslove (Monika Mesaroš, Ljiljana Pilić Rezo), dvije zaposlenice kadrovske poslove (Margaret Ferger Šošić, Iskra Stanojević Koški), a troje zaposlenika obavlja urudžbene poslove (Borna Bevanda, Vanja Kožina, Sanja Vorih).*

*U Uredu za pravne i kadrovske poslove obavljaju se svi kadrovski poslovi vezani uz rad i radni odnos. Fakultet danas broji 748 zaposlenika. Njih 702 financira se iz državnoga budžeta. Nastavnoga je osoblja 545 (357 žena i 188 muškaraca), a nenastavnoga je osoblja 157 (114 žena, 43 muškarca). Uz njih Fakultet ima 20 zaposlenika (7 žena, 13 muškaraca) financiranih iz projekata te 18 zaposlenika (14 žena, 4 muškarca) i*

8 stranih lektora (6 žena, 2 muškarca) koje financira iz vlastitih sredstava. S tim u vezi izrađuju se potrebni ugovori, rješenja, odluke, vode se matične evidencije, raspisuju natječaji, koordinira se i provodi cijelokupan postupak izbora na radna mjesta nastavnika i suradnika.

U Uredu za urudžbene poslove zaprimaju se i raspoređuju ulazni, interni i izlazni dopisi, vodi se propisana evidencija predmeta od početka rješavanja do konačne odluke u skladu s pravilima o uredskome poslovanju te obavlja kompletiranje i priprema za arhiviranje fakultetskih akata i spisa u Središnjem arhivu Filozofskoga fakulteta.

#### **FINANCIJSKO-RAČUNOVODSTVENA SLUŽBA**

*Financijsko-računovodstvena služba* ima 14 zaposlenih. Svojim djelovanjem i aktivnostima podupire temeljne funkcije Fakulteta. U svojem radu Služba prati i primjenjuje cijeli niz zakona, pravilnika, uredbi, smjernica, odluka, naredbi, preporuka, normi, naputaka, uputa i mišljenja. Služba tako surađuje s dekanom i nadležnim prodekanom u provođenju financijske politike, vodi brigu o namjenskome trošenju sredstava i izvršenju financijskih obveza Fakulteta, provodi obračune povezane s mentorskim nastavom, vanjskim suradnicima (kojih ima oko 150) i stranim lektorima te inicira provedbu godišnjega popisa imovine i obveza. Konkretnije, u svojoj potpori znanstvenoistraživačkomu i nastavnomu radu te poslovanju Fakulteta Financijsko-računovodstvena služba obavlja poslove financijske operative, likvidature – novčanoga poslovanja, platnoga prometa, poreznog izještavanja, obrade putnih naloga (njih približno 2 000 godišnje), blagajničkoga poslovanja, obračuna plaća i drugih primanja, vođenja osnovnih sredstava, vođenja poslovnih knjiga, knjiženja, saldakontiji kupaca i dobavljača, izrade financijskih i statističkih periodičnih i godišnjih izještaja (interno i prema drugim institucijama) itd. U Financijsko-računovodstvenoj službi danas su zaposleni Ljiljana Arelić, Vlasta Budjan, Katica Forko, Tatjana Ivančić, voditeljica Ivana Jelić, Senija Karamarko, Ana Mandić, Ivana Prekratić Škugor, Vesna Špehar i Vesna Tkalčić Barišić. U okviru Službe djeluju još i Ured za znanost i projekte i Ekonomat.

*Ured za znanost i projekte* zadužen je za potporu prijavi i provedbi projekata, evidenciju i analizu projekata te obavijesti o natječajima i programima za financiranje projekata. Važno je istaknuti da se u posljednjih deset godina na Fakultetu odvijalo više od 360 projekata iz raznih izvora financiranja, kako nacionalnih i europskih tako i onih koji su financirani sredstvima izvan Europske unije. U Uredu radi Nika Grgurinović. Ured je Financijsko-računovodstvenoj službi pridružen 2022. godine.

*Ekonomat* skladišti i izdaje robu sa zaliha za upotrebu na Filozofskome fakultetu. Dva djelatnika Ekonomata odgovorna su za količinu uskladištene robe, provode kontrolu količine robe, pravovremeno signaliziraju potrebu nabave robe, vode i odgovaraju za knjigu narudžbi robe, surađuju s materijalno-financijskim knjigovodstvom u pogledu usklađivanja stanja, knjiže ulaz i izlaz robe te vode skladišnu knjigu. Djelatnici Ekonomata – Tomislav Stary i Predrag Škrapić – sudjeluju i u izradi plana nabave za potrebe organizacije.

Svoj administrativni rad Financijsko-računovodstvena služba koordinira i usuglašuje s drugim službama – Službom za pravne, kadrovske i opće poslove, Tehničkom službom, Službom za javnu nabavu, Službom za informatiku, Službom za međunarodnu suradnju, Studenskom službom te s akademskim dijelom poslovanja.



Djelatnici Financijsko-računovodstvene službe.

#### **SLUŽBA ZA JAVNU NABAVU**

Služba za javnu nabavu Filozofskoga fakulteta ustrojena je 2007. godine. Provodi sve postupke nabave roba, radova i usluga na Fakultetu i vodi evidenciju nabave. U njoj se primjerice vodi i registar softverskih licenci koje Fakultet, ali i razni odsjeci i projekti nabavljuju, kako bi njihovo korištenje bilo optimalno. Služba sastavlja izvješća za Električni oglašnik javne nabave i Ministarstvo gospodarstva, prati sve aktualne pravne propise iz područja javne nabave, priprema plan, troškovnike i aktivno sudjeluje tijekom cijela postupka javne nabave, priprema ugovore i okvirne sporazume, dnevno prikuplja i provjerava zahtjeve za izdavanje narudžbenica, vodi evidenciju zahtjevâ za izdavanje narudžbenica, pomaže pri prikupljanju ponuda. Zbog prirode svojega posla Služba blisko surađuje ponajprije s Financijsko-računovodstvenom službom i Službom za informatiku, s kojom priprema godišnji plan nabave računalne i srodne opreme, a potom i s odsjecima te drugim ustrojenim jedinicama.

Služba za javnu nabavu osim što je važna za provođenje same nabave u skladu sa zakonom iznimno je važna prilikom prijave i provođenja svih vrsta projekata. Većina projekata uključuje i neku vrstu nabave, pa je važno svu uključenu nabavu provoditi u skladu sa Zakonom o javnoj nabavi kako bi prijava i provođenje

projekata bili uspješni. Najbolji je primjer tomu financiranje projekta hitnih mjera (poslijepotresne) sanacije i energetske obnove zgrade u ukupnu iznosu od 2 983 657,48 eura, koje je Filozofski fakultet u okviru korištenja bespovratnih sredstava Fonda solidarnosti Europske unije te u okviru jednostavne izravne dodjele bespovratnih finansijskih sredstava osigurao pravovremenim i pravilnim provođenjem postupaka nabave, koji su bili preduvjet da se radovi i usluge potrebne za provođenje sanacije i energetske obnove ugovore i provedu u propisanome roku. U Službi je zaposlen jedan djelatnik – Andrej Božić.

### **SLUŽBA ZA INFORMATIKU**

*Služba za informatiku* predstavlja ključnu potpornu službu u vremenu digitalne transformacije znanstveno-nastavnog rada i poslovanja Fakulteta. Ta Služba s jedne strane automatizira repetitivne procese i time oslobađa vrijeme zaposlenicima za kreativan rad, dok s druge strane kvalitetu nastave podiže primjenom informatičkih tehnologija kojima povećava dostupnost informacija i znanja koji su predmet studija. U takvim okolnostima Služba za informatiku ima široko područje djelovanja i mnoge obaveze – od održavanja računalnih poslužitelja za zahtjevne obrade rezultata znanstvenih istraživanja do održavanja sustava za kontrolu prilaza parkiralištu Fakulteta koji koristi kameru i računalni vid za prepoznavanje registarskih oznaka.

Služba broji devet zaposlenika. Pored voditelja Borisa Bekera i tajnice Marine Hlubuček ostali zaposlenici podijeljeni su u dvama sektorima. Tri stručnjaka – sistemske inženjeri Ivan Grgić, Dobrica Pavlinušić i Davor Šepović, jedan za operativne sustave Linux, mrežnu opremu i digitalnu sigurnost, a dvojica za Microsoftovu tehnologiju – zaposlena su u sektoru koji se bavi održavanjem poslužitelja e-pošte, poslužitelja mrežnih stranica Fakulteta, raznih drugih poslužitelja te održavanjem mrežnih uređaja i infrastrukture za žičani i bežični brzi pristup internetu. Drugi sektor Službe za informatiku, koji broji četiri iskusna računalna tehničara/elektroničara – Hrvoje Fruk, Ratko Trupčević, Tomislav Volfand i Silvije Zagradišnik – obavlja poslove održavanja osobnih računala, stolnih i prijenosnih, računalne periferije te održavanja nastavne tehnike, što uključuje instalaciju i održavanje svega softvera potrebnog za redovan nastavni proces. Taj sektor vodi brigu i o funkcionalnosti i sigurnosti studentskih računala – njih stotinjak u fakultetskoj Knjižnici.

Pored navedenih sektora i osnovnih poslova zaposlenici Službe za informatiku imaju i niz drugih angažmana, kao što su to primjerice potpora prilikom održavanja konferencija i drugih događanja koja uključuju videoprijenos uživo, podrška za korištenje pojedinih programskih rješenja itd.

Služba za informatiku surađuje s drugim fakultetskim službama. U serverskoj sobi smješteni su serveri sustava za e-učenje, za koji je nadležan Centar za potporu e-učenju. Služba daje potporu Studentskoj službi obradom podataka na temelju kojih se formira raspored nastave. Služba surađuje s Uredom za javnu nabavu, Uredom za znanost i projekte te s Tehničkom službom na održavanju tehničkih sustava, dio kojih su danas gotovo neizbjježno sklopovi iz domene informatičkih tehnologija.

Služba za informatiku uključena je i u izvaninstitucijsku suradnju. Aktivno sudjeluje u provođenju projekta e-Sveučilišta, koji vodi Hrvatska akademска istraživačka mreža CARNET i kojemu je cilj digitalno preobraziti sustav visokog obrazovanja, između ostalog poboljšanjem digitalne nastavne infrastrukture. Kroz aktivnosti projekta izraditi će se detaljna digitalna podloga (nacrt) glavne zgrade Fakulteta i zgrade Sektora za naknadu oduzete imovine, u kojoj Fakultet ima svoje prostore, na njoj izraditi plan postavljanja suvremenih mrežnih instalacija i mrežne opreme te u konačnici sve planirano provesti i instalirati. Time će se znatno



*Djelatnici Službe za informatiku.*

osuvremeniti mreža i mrežna oprema koja se trenutno koristi. Sve to pridonijet će poboljšanju nastavnoga procesa, znanstvenoistraživačkoga rada i unapređenju mrežne sigurnosti.

#### **TEHNIČKA SLUŽBA**

Tehnička služba, osnovana isto kad i Fakultet, bavi se vođenjem svih tehničkih procesa, gospodarenjem, održavanjem, čišćenjem, kontrolom te čuvanjem zgrade. Služba trenutno broji 37 djelatnika s tendencijom rasta. Uloga je Službe osigurati infrastrukturnu potporu za kontinuirano funkcioniranje svih procesa na Fakultetu. Zadatak je službe prepoznati i prevenirati sve kritične elemente koji bi mogli otežati boravak studenata, zaposlenika i gostiju u prostorima Fakulteta.

Poslovi Službe odnose se na održavanje, čišćenje, rad porte i zaštitu na radu. Djelatnici Službe uvijek su na dispoziciji Fakultetu u svim izvanrednim situacijama, kojih u proteklim godinama nije nedostajalo. U većini slučajeva djelatnici Službe jedini su na Fakultetu u svakome trenutku (porta) ili prvi na mjestu događaja



*Djelatnici Tehničke službe.*

(održavanje i spremačice), bez obzira na godišnje doba, doba dana, godišnje odmore i sl., i pritom ulažu dodatne napore da bi sve optimalno funkcioniralo.

Pandemija bolesti COVID-19 donijela je do tada neviđene mjere zabrana i ograničenja, propise o načinima ponašanja, čuvanja i čišćenja kojima se Tehnička služba u kratku vremenu prilagodila. U novim uvjetima poslovanja radne su se obaveze višestruko povećale i potaknule Službu na prilagodbu radnih procesa veliku broju studenata i zaposlenika koji su svakodnevno boravili u prostorima Fakulteta. Čistilo se i dezinficiralo svakodnevno, a Tehnička je služba bila uključena u organizaciju provjere tzv. COVID-putovnica prilikom ulaska u zgradu Fakulteta, u vrijeme dok je takva mjeru bila na snazi.

Prvo zagrebački, a ubrzo i drugi petrinjski potres 2020. godine nanijeli su štete Knjižnici Fakulteta, a glavnoj zgradi neka manja, ali ipak ozbiljna oštećenja. Tehnička služba pomagala je djelatnicima Knjižnice u povratku prostora u funkcionalno stanje te samostalno to učinila u ostatku zgrade, pa se zgrada mogla sigurno koristiti. Služba se iskazala i u organizacijskom i potpornom pogledu tijekom poslijepotresne i energetske obnove zgrade Fakulteta 2023. godine, koja se provodila bez prekidanja nastave, pa su zbog toga unatoč radovima sigurnost studenata i profesora, kao i prikladnost fakultetskih prostora nastavnomu procesu bili na

prvome mjestu. U trenucima drugih nepogoda djelatnici Tehničke službe reagiraju promptno, pa primjerice rade na uklanjanju vode iz podrumskih prostorija te grana i stabala srušenih u orkanskome nevremenu koje je Zagreb pogodilo u srpnju 2023. godine.

U okolnostima redovna poslovanja Tehnička služba samostalno uređuje fakultetske prostore – odsjek, dvorane, urede i ostale dijelove Fakulteta – koristeći pritom usluge vanjskih izvođača u vrlo malu postotku i to samo za poslove za koje zaposlenici Službe nisu obučeni ili poslove koji za njih predstavljaju izravnu opasnost. Tako su djelatnici Tehničke službe u posljednjih nekoliko godina uredili prostore odsjeka za arheologiju, fonetiku, germanistiku, informacijske i komunikacijske znanosti, povijest umjetnosti, Centar za strane jezike, Dekanat, Računovodstvo, neke prostore na Odsjeku za psihologiju, kao i niz drugih prostora na Fakultetu, vodeći se pritom idejom o jedinstvenu standardu uređivanja prostora s jedne strane te udovoljavanjem želja korisnika prostora s druge strane, a sve s ciljem da njihov boravak na Fakultetu bude što ugodniji.

Uz o. d. voditelja Tehničke službe Maria Juraka djelatnici su Službe: Ana Babić, Ivana Balija, Irena Biješkić, Katica Brlek, Štefanija Brlek, Sunčana Cunj, Milka Čobić, Milan Ćorković, Denis Dravinac, Kristijan Dumbović, Đurđica Gledec, Daliborka Gugec, Nenad Gugec, Amalija Hadžović, Silvana Halilović, Ljubica Horvat, Marina Hranjec, Martina Ivezić, Sonja Jukan, Bernardo Kranjec, Igor Mihalinčić, Višnja Mikić, Zlatko Mustač, Štefanija Okanović, Dragica Perković, Goran Polunić, Anica Raspudić, Sanja Stepančić, Ana Tomicić, Srećko Travaš, Sanja Tušek, Ana Marija Vukmanić i Branka Žnidarec.

#### SREDIŠNJI ARHIV

Kad je 1874. godine otvoren Mudroslovni fakultet s Filozofičko-historijskim i Matematičko-prirodoslovnim odjelom, to je ujedno označilo i godinu početka djelovanja *Središnjeg arhiva*, pa se od te godine u njemu čuva arhivsko gradivo. Ono se može razvrstati u tri glavne serije.

Seriji *Opći i administrativni poslovi* pripadaju prvi dokumenti koji se vode preko Urudžbenoga zapisnika i datiraju iz 1874. godine. Tako je bilo sve do 2003. godine, kada se prešlo na računalno vođenje Urudžbenoga zapisnika. U Središnjem arhivu u okviru ove serije čuvaju se zapisnici Znanstveno-nastavnoga (danas Fakultetskoga) vijeća, koji se vode od 1875. do danas, te zapisnici Savjeta Fakulteta od 1961. do 1993. godine; Savjet se u tom razdoblju bavio fakultetskim administrativnim pitanjima.

Serija *Nastavna djelatnost* započinje s početkom te aktivnosti, tj. od zimskoga semestra šk. god. 1874/75. Važna je pritom 1928. godina, kada je donesena *Uredba o Filozofskom fakultetu*. Tada je organizirano 30 studijskih grupa koje su bile podijeljene u tri kategorije – A, B i C. Taj je program djelovao od 1928. do 1967. godine i na njemu je diplomiralo ukupno 2 832 studenta, a gradivo je deponirano u 121 kutiju. Iz nekih od tih studijskih grupa nastali su danas samostalni fakulteti, kao što su to primjerice Prirodoslovno-matematički, Šumarski, Farmaceutski, Rudarsko-geološko-naftni i dr. Nova reorganizacija Fakulteta uslijedila je 1948. godine, kad je osnovano 12 studijskih grupa koje su se mogle studirati samo jednopredmetno, nakon čega je 1954. godine uslijedila nova reorganizacija, kojom je određeno da se sve studijske grupe mogu studirati dvopredmetno. Zadnja reforma bila je ona Bolonska 2005. godine. Ovdje je svakako važno spomenuti poslijediplomski studij. Studij III. stupnja započinje šk. god. 1961/62. Školovao je magistre znanosti i promovirao više od 2 400 kandidata. Doktorski studij datira još od 1878. godine. Na njemu je svoje teze do danas obranilo više od 3 200 kandidata. U okviru ove serije čuva se više od 50 000 studentskih dosjea, kao i informacija o prvome doktoratu, koji je Đuro Arnold obranio 1878. godine.



*Uvezani nacionalni – studentski dosjei.*

Serija Znanstvenoistraživačka djelatnost odnosi se na gradivo institutâ (danâ zavodâ) i ostavština. Tako se u Središnjem arhivu nalazi gradivo Zavoda za znanost o književnosti, Zavoda za pedagozijska istraživanja, Zavoda za lingvistiku i Zavoda za hrvatsku povijest. Kad je o ostavštinama riječ, Arhiv čuva one fakultetskih profesora s Odsjeka za povijest Jaroslava Šidaka i Mirjane Gross, potom sinologa Branka Merlina, zatim Jadranke Badurina, kćeri posljednjega šefa kabineta Josipa Broza Tita, te ostavštinu Hrvatskoga povjesnog društva.

Sveukupno prema Sumarnom popisu gradiva do 2020. godine u depou Središnjeg arhiva čuva se više od 860 dužnih metara gradiva u više od 4 300 kutija, 600 svežnjeva, 6 000 knjiga i drugih tehničkih jedinica, pri čemu to gradivo svakodnevno raste.

U narednome razdoblju plan je razvijati Središnji arhiv u pravcu digitalnih usluga. Zakonska regulativa propisuje da su digitalno potpisani dokumenti jednakovrijedni rukom potpisanim. Diplome i njihovi suplementi koji se izdaju iz Informacijskoga sustava visokih učilišta (ISVU) od 2024. godine dodatno se izdaju u digitalnu obliku ovjerenu digitalnim pečatom, a njihove kopije spremaju se u Središnji arhiv. Zbog svega navedenog, ali i zbog toga što su od 2023. godine sva javnopravna tijela u Republici Hrvatskoj dužna uspostaviti mogućnost zaprimanja pismena izravno iz informacijskih sustava uredskoga poslovanja drugih tijela, očekuje se povećano zaprimanje digitalna gradiva. Sustav digitalna arhiva planira se povezati s budućim

Godina	Mjesec	Dan	Ime, prezime, doba, vjerozakon, rodno mjesto, narodnost	Svršio nauke	Izpitna gromada
1878	svibanj	30	Gjuro Arnold, rođen god. 1854 rimo-katolik, iz Izvance u Hrvatskoj.	U Zagrebu, gradivni semestrom škol. god. 1877/8 na održljivoj uč. (filoz. fak.)	Filozofija glavna, teor. već počinje njegova stava.

Informacija o obrani prvoga doktorata na Filozofskome fakultetu – Gjuro Arnold, 1878.

sustavom digitalna poslovanja, kako bi Arhiv s jedne strane prihvaćao digitalno gradivo, a s druge strane bio vjerodostojan izvor podataka za poslovnu analitiku. On će se također povezati i sa sustavom eKultura, informacijskim sustavom koji na nacionalnoj razini omogućuje pretraživanje i pristup digitaliziranoj kulturnoj baštini iz centralnoga i raznih pojedinačnih sustava, zbog omogućavanja šire dostupnosti vrijednu digitaliziranu starijem gradivu Fakulteta. U Središnjem arhivu zaposlena je jedna djelatnica, Marija Zmajlović.

#### FAKULTETSKI CENTAR HRVATSKI ARHIV PODATAKA ZA DRUŠTVENE ZNANOSTI (CROSSDA)

Na Filozofskome fakultetu od 2020. godine djeluje CROSSDA – Hrvatski arhiv podataka za društvene znanosti kao nacionalni javni servis za istraživačke podatke u području društvenih znanosti. Arhiv je osnovan kao fakultetski centar i u njemu su angažirane dvije djelatnice Knjižnice te jedan asistent uz potporu Ministarstva znanosti i obrazovanja. CROSSDA je dio Konzorcija europskih arhiva podataka za društvene znanosti (CESSDA ERIC), distribuirane paneuropske istraživačke infrastrukture koja je strateški podržana Planom razvoja istraživačke infrastrukture u Republici Hrvatskoj 2023–2027. Filozofski fakultet ima ulogu nacionalne koordinacijske ustanove za CESSDA ERIC.

Primarna je zadaća arhiva CROSSDA pripremiti istraživačke podatke za dugoročno očuvanje i smanjiti prepreke njihovoj ponovnoj upotrebi. To se postiže opremanjem skupova podataka kompletnom dokumentacijom potrebnom za njihovo razumijevanje, standardnim metapodatkovnim opisom i kontinuiranom kontrolom digitalnih objekata uz poštivanje međunarodnih profesionalnih standarda.

Na kraju 2023. godine u arhivu CROSSDA bilo je pohranjeno 48 skupova podataka. Od toga ih je 14 dostupnih za korištenje pod različitim uvjetima – kroz otvoreni pristup ili samo za znanstvene svrhe. Većina skupova podataka prikupljena je na nacionalno reprezentativnim uzorcima te imaju visok potencijal za ponovno korištenje u novim istraživanjima.

Osim usluge pohrane i objave podataka CROSSDA istraživačima osigurava podršku pri upravljanju podacima tijekom cijela životnoga ciklusa istraživačkoga projekta, promiče ponovnu upotrebu podataka za sekundarne analize u novim istraživanjima ili za razvoj javnih politika te promovira otvoreni pristup podacima gdje god je to moguće. Osoblje arhiva CROSSDA intenzivno surađuje s kolegama unutar konzorcija CESSDA ERIC i drugih istraživačkih infrastruktura kroz zajedničke aktivnosti i projekte Europske komisije. U arhivu CROSSDA angažirani su v. d. voditeljice Marijana Glavica, Vedran Halamić i Irena Kranjec.

### PLANIRANI BUDUĆI RAZVOJ

Budući razvoj Fakulteta planira se u nekoliko smjerova. Fakultet ima katalog projekata koji su spremni za realizaciju i koji se mogu pokrenuti čim se za njih osiguraju sredstva.

Tako je u sklopu projekta *Uspostava i opremanje Centra za napredna istraživanja u društvenim i humanističkim znanostima* provedenoga kroz EU-poziv za pripremu IRI-infrastrukturnih projekata ishođena građevinska dozvola za nadogradnju traktova B i C. U prostorima dviju planiranih etaža svoj bi prostor trebalo pronaći šest laboratorija – laboratorij za psihofiziološka istraživanja, laboratorij za fonetske znanosti, laboratorij za jezične tehnologije, laboratorij za upravljanje znanjem, laboratorij za prostornu analizu i analizu materijala te laboratorij za digitalizaciju. Uz njih na tim će se etažama naći još i nekoliko uredskih prostora, servisni prostori, soba za sastanke te prostorija za servere. Svi novoprojektirani prostori bit će dostupni osobama slabije pokretljivosti. Krovovi objiju etaža projektirani su kao zeleni krovovi, djelomično natkriveni nadstrešnicom s fotonaponskim panelima koji bi trebali zadovoljiti sve energetske potrebe tih etaža. Prostor je zamišljen kao *peripatetički*, koji omogućava nastavu na otvorenom, diskusije, rad ili odmor studenata.

Broj dostupnih parkirališnih mesta daleko je premalen za potrebe Fakulteta. Iako ima planove za nadogradnje i druga proširenja, Fakultet se dalje ne može širiti sve dok ne osigura propisani broj parkirališnih mesta. To je prepoznato još za vrijeme izrade projekta izgradnje Knjižnice, koji je obuhvatio i izgradnju podzemne garaže s trima etažama ispod plohe postojećega parkirališta na zapadnoj strani, ispred glavnog ulaza u zgradu. Izgradnjom podzemne garaže, uz eventualno proširenje postojećega projekta u suradnji sa susjednim Fakultetom strojarstva i brodogradnje, povećali bi se postojeći parkirališni kapaciteti.

Fakultet ima izrađen projekt nadogradnje zgrade Dekanata jednom etažom. Izrađen je i projekt izgradnje zasebne zgrade kongresnoga centra usred dvorišta između aule i trakta B, koji je zamišljen tako da centar bude povezan s aulom, ali i izravno s podzemnom garažom, pri čemu bi oko te zgrade i dalje ostalo zelenilo. S obzirom na to da se u projektu svaki drugi dan na Fakultetu odvija neko događanje, često i više njih istovremeno, takav centar znatno bi odteretio ionako prepregnut raspored zauzetosti prostorija i postao kvalitetno mjesto za domaća i međunarodna događanja koja Fakultet organizira. Aktivno se prate i drugi mogući izvori financiranja, kao što su to primjerice oni za obnovljive izvore energije.

Za redovno funkcioniranje Fakulteta koriste se digitalne tehnologije, no njihova je razvijenost prema današnjim standardima poslovanja ispod one potrebne i očekivane. Stoga je tijekom rujna i listopada 2022. godine provedena cjelokupna analiza poslovnih procesa koja je rezultirala trima dokumentima. To su *Analiza poslovnih procesa*, dokument koji opisuje stanje kako jest (engl. *as-is*), *Opis funkcionalnosti budućeg poslovnog informacijskog sustava*, dokument koji opisuje željeno stanje (engl. *to-be*), te *Procjena nabavne vrijednosti budućeg poslovnog informacijskog sustava*. Projektom je predviđena izgradnja i uspostava cjelovita sustava kojim će se nadići tzv. silosna (razdvojena) rješenja koja međusobno ne komuniciraju i u kojemu će informacija izvorno nastajati u digitalnu obliku te biti pohranjena na jednome mjestu s kojega će se koristiti za sve potrebe, što je u skladu s principom „samo jednom“ europske Strategije jedinstvenoga digitalnoga tržišta. Uvođenjem takva sustava ubrzat će se poslovni procesi, učinit će se transparentnijima u smislu mogućnosti praćenja dokumenata tijekom njihova koljanja, omogućit će se kvalitetnije upravljanje i donošenje poslovnih odluka koje se temelje na podacima u stvarnome vremenu, znatno jednostavnije statističko izvještavanje te optimizirati i unaprijediti mnogi drugi aspekti sveukupna poslovanja Fakulteta.



Vizualizacija nadogradnje traktova B i C – pogled na istočno pročelje i trakt C u prvome planu.

Broj djelatnika po službama uočljivo se smanjuje, a primjetan je i trend češće promjene posla pa se dinamika zapošljavanja intenzivirala. Unatoč tomu Fakultet funkcioniра dobro, no ipak su jasno vidljive potrebe za dodatnim kadrovima. Uvođenje sustava za digitalno poslovanje omogućiti će optimalizaciju poslovanja s postojećim ljudskim kapacitetima, ali i otvoriti potrebe za nekim novim radnim mjestima. Zbog svega toga Fakultet je krenuo u izradu nove sistematizacije radnih mesta.

Budući razvoj ne odnosi se samo na velike projekte već i na niz manjih kojima se poboljšava sveukupna kvaliteta kako poslovanja tako i nastavnih, odnosno znanstvenoistraživačkih aktivnosti. U tom smislu Fakultet potiče *razvoj inovacija*, koje do 2021. godine uglavnom nisu bile prepoznate kao pravac razvoja. Te godine formirana je Radna skupina za inovacije, a 2022. godine Fakultet postaje članom Hrvatske zajednice inovatora. Nastupi na međunarodnim sajmovima inovacija ARCA 2021, 2022. i 2023., na kojima je prikazano 16 inovacija, rezultirali su brojnim nagradama. Tako Fakultet ima osvojene tri zlatne, tri srebrne i dvije brončane medalje te jednu zlatnu medalju za ukupni nastup. Takve aktivnosti mogle bi u budućnosti osigurati dodatne izvore prihoda Fakultetu osnivanjem *start-up*-tvrtki, dodatnu vidljivost i prepoznatljivost te otvoriti mogućnosti daljnega povezivanja s gospodarstvom.

Hrvoje Stančić

## Djelatnici stručnih službi

### DJELATNI

ARELIĆ, Ljiljana (Zagreb, 1964) (1992) 1992. stručna referentica obračuna plaća.

BABIĆ, Ana (Vinkovci, 1960) (2014) 2014. čistačica/spremačica.

BADROV, Mirka (Zagreb, 1983) (2015) 2015. tajnica u Službi za informatiku, 2016. administratorica web-sadržaja u Službi za informatiku, 2018. stručna suradnica za informiranje u Uredu za informiranje, 2020. administratorica web-sadržaja u Službi za informatiku, 2021. voditeljica Ureda za informiranje, 2024. informatička savjetnica u Službi za informatiku.

BAHUN-GOLUB, Sanja (Zagreb, 1965) (1996) 1996. stručna referentica u Studentskoj službi, 2023. obnašateljica dužnosti voditeljice Studentske službe, 2023. stručna referentica u Studentskoj službi.

BALIJA, Ivana (Sisak, 1979) (2009) 2009. čistačica/spremačica.

BEDEKOVIĆ, Ivana (Zagreb, 1975) (2004) 2004. tajnica u Uredu dekana, 2009. voditeljica Ureda za akademsku razmjenu i mobilnost u Službi za međunarodnu suradnju.

BEKER, Neven Boris (Bloomington, Sjedinjene Američke Države, 1967) (2003) 2003. voditelj ureda za planiranje i održavanje računalne opreme u Službi za informatiku, 2014. zamjenik voditelja Tehničke službe, 2015–2016. vršitelj dužnosti tehničkoga voditelja Fakulteta, 2023. vršitelj dužnosti rukovoditelja Službe za informatiku, 2023. rukovoditelj Službe za informatiku.

BELAJ, Ida (Osijek, 1973) (2023) 2023. stručna referentica u Studentskoj službi, 2024. obnašateljica dužnosti voditeljice Studentske službe, 2024. stručna referentica u Studentskoj službi.

BEVANDA, Borna (Zagreb, 1984) (2018) 2018. viši stručni referent u Urudžbenom uredu.

BIJEKIĆ, Irena (Zaprešić, 1972) (2019) 2019. čistačica/spremačica.

BOROVAC, Renata (Slavonski Brod, 1970) (2024) 2024. čistačica/spremačica.

BOŽIĆ, Andrej (Zagreb, 1986) (2015) 2015. stručni suradnik za planiranje i poslove nabave.

BRAČIĆ, Blanka (Zagreb, 1976) (2008) 2008. tajnica prodekanâ.

BRLEK, Katica (Laz Bistrički, Donja Stubica, 1968) (1992) 1992. čistačica/spremačica.

BRLEK, Štefanija (Karivaroš, Donja Stubica, 1962) (2006) 2006. čistačica/spremačica.

BUDJAN, Vlasta (Zagreb, 1965) (1993) 1993. finansijska knjigovotkinja.

BUI, Boris (Zagreb, 1962) (1999) 1999. voditelj fotolaboratorija, 2003. voditelj nakladničke djelatnosti u FF pressu.

CUNJ, Sunčana (Zagreb, 1967) (1990) 1990. čistačica/spremačica.

COKOL, Ivanka (Zagreb, 1976) (2002) 2002. tehnička suradnica – fotolaborantica, 2004. tehnička suradnica u FF pressu.

ČOBIĆ, Milka (Koprivna, Bosna i Hercegovina, 1967) (1991) 1991. čistačica/spremačica.

ĆORKOVIĆ, Milan (Požega, 1981) (2017) 2017. vratar.

DRAVINAC, Denis (Zagreb, 1976) (2022) 2022. vratar.

DUMBOVIĆ, Kristijan (Sisak, 1979) (2019) 2019. voditelj Radionice u Tehničkoj službi.

FERGER ŠOŠIĆ, Margaret (Đakovo, 1974) (2024) 2024. voditeljica Kadrovske službe.

- FORKO, Katica (Zabok, 1969) (2011) 2011. voditeljica ostalih ustrojbenih jedinica u Financijsko-računovodstvenoj službi, 2013. knjigovotkinja i voditeljica ostalih ustrojstvenih jedinica.
- FRUK, Hrvoje (Zagreb, 1976) (2007) 2007. tehničar za računalnu i srodnu tehniku u Službi za informatiku.
- GLEDEC, Đurđica (Zagreb, 1964) (2009) 2009. čistačica/spremačica.
- GRGIĆ, Ivan (Tuzla, Bosna i Hercegovina, 1984) (2010) 2010. viši administrator Windows-poslužitelja u Službi za informatiku.
- GRGURINOVIĆ, Nika (Zagreb, 1992) (2021) 2021. tajnica sjednica Fakultetskoga vijeća, 2024. stručna referentica u Uredu za znanost i projekte.
- GUGEC, Daliborka (Zagreb, 1973) (1992) 1992. čistačica/spremačica.
- GUGEC, Nenad (Zagreb, 1969) (2016) 2016. vratar.
- HADŽOVIĆ, Amalija (Zagreb, 1961) (1990) 1990. čistačica/spremačica.
- HALILOVIĆ, Silvana (Zagreb, 1975) (2019) 2019. čistačica/spremačica.
- HEROLD, Izidora (Split, 1972) (2024) 2024. voditeljica Studentske službe.
- HIPP, Dubravka (Brežice, Slovenija, 1969) (1999) 1999. čistačica/spremačica.
- HLUBUČEK, Marina (Zagreb, 1984) (2012) 2012. viša stručna referentica u Kadrovskoj službi, 2014. tajnica u Službi za informatiku.
- HORVAT, Ljubica (Podgorje Bednjansko, Ivanec, 1959) (1992) 1992. čistačica/spremačica.
- HRANJEC, Marina (Vrbovsko, 1960) (2013) 2013. čistačica/spremačica.
- HRIBERSKI, Diana (Zagreb, 1987) (2024) 2024. djelatnica u Uredu za kvalitetu.
- IVANČIĆ, Tatjana (Zagreb, 1988) (2021) 2021. stručna referentica u Financijsko-računovodstvenoj službi.
- IVANOVIĆ, Sanja (Zagreb, 1975) (2003) 2003. referentica u Uredu za poslijediplomske studije.
- IVEZIĆ, Martina (Zagreb, 1979) (2020) 2020. domaćica u Dekanatu.
- JAKOPČEVIĆ, Hrvoje (Zagreb, 1977) (2010) 2010. stručni referent u Studentskoj službi.
- JAIĆ, Goran (Zagreb, 1984) (2024) 2024. djelatnik u Uredu za ISVU.
- JELIĆ (RAVLIĆ), Ivana (Zagreb, 1989) (2015) 2015. stručna referentica – referentica obračuna plaća, 2019. voditeljica Ureda za knjigovodstvo, 2021. rukovoditeljica u Financijsko-računovodstvenoj službi.
- JUKAN, Sonja (Zagreb, 1972) (2002) 2002. čistačica/spremačica.
- JURAK, Mario (Zagreb, 1976) (2005) 2005. voditelj radionice, 2019. vršitelj dužnosti voditelja održavanja, 2021. vršitelj dužnosti tehničkoga voditelja ustanove.
- KARAMARKO, Senija (Zagreb, 1961) (1995) 1995. likvidatorica u Financijsko-računovodstvenoj službi.
- KARLIĆ, Ivana (Zagreb, 1970) (2000) 2000. znan. novakinja na projektu Ranokršćanska i starohrvatska arhitektura, 2004. stručna suradnica u FF pressu.
- KLINDŽIĆ, Jasmin (Slavonski Brod, 1976) (2002) 2002. tehnički suradnik u Službi za informatiku, 2015. stručni suradnik u Centru za potporu e-učenju, 2022. voditelj Centra za potporu e-učenju.
- KNEŽEVIĆ, Nikolina (Zagreb, 1980) (2001) 2001. referentica u Studentskoj službi, 2023. obnašateljica dužnosti voditeljice Studentske službe, 2024. referentica u Studentskoj službi.
- KOŽINA, Vanja (Zagreb, 1975) (1994) 1994. garderobijer, 1998. dostavljač.
- KRANJIĆ, Bernardo (Zagreb, 1976) (1998) 1998. garderobijer, 2004. vrtlar.

- KRUHEK, Daniel (Zagreb, 1975) (2009) 2009. koordinator ISVU-a.
- MANDELC, Irena (Zagreb, 1979) (2024) 2024. čistačica/spremačica.
- MANDIĆ, Ana (Zagreb, 1980) (1999) 1999. likvidatorica u Finansijsko-računovodstvenoj službi, 2000. knjigovotkinja analitičkog knjigovodstva.
- MARAKOVIĆ, Marko (Zagreb, 1983) (2009) 2009. tehnički suradnik u FF pressu.
- MESAROŠ, Monika (Zagreb, 1981) (2002) 2002. administrativna referentica u Urudžbenom uredu, 2017. tajnica sjednica Fakultetskoga vijeća.
- MIHALINČIĆ, Igor (Zagreb, 1976) (2018) 2018. električar.
- MIKIĆ, Višnja (Zagreb, 1970) (1994) 1994. čistačica/spremačica.
- MUSTAČ, Zlatko (Zagreb, 1969) (2018) 2018. vodoinstalater.
- OKANOVIĆ, Štefanija (Pregrada, 1965) (2008) 2008. čistačica/spremačica.
- PAVLINUŠIĆ, Dobrica (Zagreb, 1974) 2022. viši administrator Windows-poslužitelja, mrežne opreme i sigurnosti u Službi za informatiku.
- PERKOVIĆ, Dragica (Banjani, Bosanska Krupa, Bosna i Hercegovina, 1962) (1991) 1991. čistačica/spremačica.
- PEŠEC, Biserka (Zagreb, 1960) (1982) 1982. voditeljica Urudžbene kancelarije, 1983. administratorica otpreme pošte, 1985. referentica za poslijediplomske studije, doktorate znanosti i nostifikacije.
- PILIĆ REZO, Ljiljana (Bugojno, Bosna i Hercegovina, 1985) (2023) 2023. voditeljica ostalih ustrojbenih jedinica u Službi za opće, pravne i kadrovske poslove.
- POLUNIĆ, Goran (Kuljenovci, Bosna i Hercegovina, 1965) (1997) 1997. garderobijer, 1998. vratar, 1999. vrtlar.
- POPOVIĆ GRAČANIN, Ana (Zagreb, 1980) (2015) 2015. tajnica dekana.
- PREKRATIĆ ŠKUGOR, Ivana (Zagreb, 1978) (2024) 2024. referentica obračuna plaća.
- RASPUDIĆ, Anica (Buhovo, Bosna i Hercegovina, 1966) (1998) 1998. čistačica/spremačica.
- STANOJEVIĆ KOŠKI, Iskra (Požega, 1980) (2021) 2021. stručna suradnica u Kadrovskoj službi.
- STARY, Tomislav (Zagreb, 1981) (2010) 2010. tehnički suradnik u Ekonomatu.
- STEPANIĆ, Sanja (Zagreb, 1965) (1999) 1999. čistačica/spremačica.
- STIPEČ, Anamarija (Zagreb, 1976) (2004) 2004. administrativna tajnica u Centru za strane jezike, 2007. referentica za poslijediplomske studije.
- ŠEPOVIĆ, Davor (Zagreb, 1967) (2023) 2023. administrator Windows-poslužitelja u Službi za informatiku.
- ŠKRAPIĆ, Predrag (Šibenik, 1970) (2010) 2010. voditelj Ekonomata.
- ŠKVORC, Božidar (Zagreb, 1979) (2013) 2013. stručni referent ISVU-a.
- ŠPEHAR, Vesna (Rijeka, 1967) (1998) 1998. likvidatorica.
- ŠVELJO, Tamara (Osijek, 1974) (2001) 2001. stručna savjetnica za koordinaciju lektora i međunarodnu suradnju, voditeljica ustrojstvene jedinice u Službi za međunarodnu suradnju.
- TKALCIĆ BARIŠIĆ, Vesna (Zagreb, 1967) (2009) 2009. voditeljica Ureda za finansijsku operativu.
- TOMIĆ, Ana (Dragočaj, Banja Luka, Bosna i Hercegovina, 1962) (2002) 2002. čistačica/spremačica.
- TRAVAŠ, Srećko (Rab, 1959) (1998) 1998. ekonom.
- TRUPČEVIĆ, Ratko (Zagreb, 1973) (2000) 2000. viši tehničar za računalnu i srodnu tehniku u Službi za informatiku.
- TUŠEK, Sanja (Zagreb, 1967) (2019) 2019. čistačica/spremačica.

- VITKOVIĆ, Tamara (Zagreb, 1970) (2021) 2021. čistačica/spremačica.
- VOLFAND, Tomislav (Zagreb, 1977) (2017) 2017. tehničar za računalnu i srodnu tehniku u Službi za informatiku.
- VORIH, Sanja (Zagreb, 1967) (1994) 1994. voditeljica Urudžbenog zapisnika.
- VUKMANIĆ, Ana Marija (Split, 1994) (2022) 2022. čistačica/spremačica.
- VUKOVIĆ, Davorka (Zagreb, 1973) (2019) 2019. glavna tajnica Filozofskoga fakulteta.
- ZAGRADIŠNIK, Silvije (Zagreb, 1979) (2008) 2008. viši tehničar za računalnu i srodnu tehniku u Službi za informatiku.
- ZMAJLOVIĆ, Marija (Zagreb, 1999) (2024) 2024. arivistika.
- ŽNIDAREC, Branka (Podgorje Bistričko, Donja Stubica, 1962) (1992) 1992. čistačica/spremačica.

#### **PREMINULI, UMIROVLJENI I OSTALI BIVŠI DJELATNICI**

- ADAMOVIĆ, Miloš (Ličko Petrovo Selo, 1898 – s. l., s. a.) (1931–1935) 1931. dnevničar.
- ADANIĆ, Stjepan (Lobor, 1959) (1985–1986) 1985. referent za ONO i DSZ.
- ANTONČIĆ, Johanica (Modruš, 1928) (1973–1993) 1973. knjigovotkinja osnovnih sredstava, 1986. knjigovotkinja analitičkog knjigovodstva.
- AUGUSTINČIĆ, Branko (Klanjec, 1928 – Zagreb, 1994) (1954–1989) referent u Studentskoj službi.
- BABIĆ, Alojz (Donji Miholjac, 1931 – Zagreb, 1994) (1963–1990) 1963. pomoćni službenik, 1977. vrtlar.
- BALEN, Linda (Rab, 1974) (2021–2024) 2021. planerka analitičarka u Financijsko-računovodstvenoj službi.
- BALIĆ, Viktorija (Selnica, 1938) (1961–2003) 1961. čistačica/spremačica, 1978. domaćica, 1988. radnica na umnožavanju.
- BARBALIĆ, Štefanija (Zagreb, 1921) (1964–1977) 1959. računska referentica, 1965. likvidatorica materijalnih rashoda.
- BARTOLIĆ, Ljubica (Rakitovec, 1920 – Velika Gorica, 1993) (1961–1968) 1961. telefonistica.
- BASTA, Stojan (Miljevci, Sanski Most, Bosna i Hercegovina, 1953) (1989–2011) 1989. čistačica/spremačica.
- BEDENIKOVIĆ, Slavica (Požega, 1950) (1970–1982) 1970. pripravnica daktilografkinja, 1973. referentica u Studentskoj službi.
- BEGIĆ, Nada (Tomislavgrad, Bosna i Hercegovina, 1956 – Zagreb, 2014) (1982–2014) 1982. daktilografkinja, 1985. referentica samoupravnih i stručnih organa OOOUR-a Humanističke i društvene znanosti, 1988. tajnica Odsjeka za sociologiju, 2002–2004. tajnica Odsjeka za etnologiju i kulturnu antropologiju, 2002–2014. tajnica Odsjeka za arheologiju.
- BELIĆ, Josipa (Samobor, 1928) (1963–1983) 1963. čistačica/spremačica.
- BELUŠIĆ, Barica (Poljanica, 1919 – s. l., s. a.) (1954–1962) 1959. čistačica/spremačica.
- BELUŠIĆ, Ivan (Donja Bistra, 1918 – s. l., 1993) (1947–1972) 1947. pomoćni litograf.
- BENAKOVIĆ, Ivančica (Zagreb, 1957) (2007–2023) 2007. tajnica Filozofskoga fakulteta.
- BENKOTIĆ, Dora (Donji Mihaljevec, Čakovec, 1935) (1970–1990) 1970. čistačica/spremačica.
- BENKOVIĆ, Mateja (Karlovac, 1989) (2017–2019) 2017. stručna referentica za obračun plaća.
- BERAKOVIĆ, Branko (Zagreb, 1941 – s. l., 1990) (1964–1964) 1964. pomoćni službenik.
- BERLAN, Katarina (Zagreb, 1926) (1964–1979) 1954. likvidatorica plaća.
- BEZJAK, Vladimir (Donji Škarnik, Klanjec, 1928) (1963–1990) 1963. pomoćni službenik, 1968. likvidator osobnih rashoda, 1978. ekonom.

- BIRUŠKI, Janko (Krapinske Toplice, 1904 – Zagreb, 1964) (1930–1964) 1930. pomoćni službenik.
- BIRUŠKI PAPIĆ, Dragica (Zlatar, 1921 – Zagreb, 1995) (1954–1961) 1954. čistačica/spremačica.
- BIŠKUP, Barica (Zagreb, 1952) (1972–2017) 1972. daktilografkinja pripravnica, 1973. daktilografkinja, 2004. referentica za prijam i otpremu pošte.
- BLAGAIĆ, Marina (Split, 1981) (2006–2007) 2006. referentica za poslijediplomske studije.
- BOČAK, Terezija (Brezakovec, Kumrovec, 1958) (1993–2006) 1993. čistačica/spremačica.
- BOGUNOVIĆ, Snježana (Vrela Zrmanje, Gračac, 1957) (1988–1993) 1988. referentica samoupravnih i stručnih organa.
- BOKULIĆ, Barica (Tounj, Ogulin, s. a.) (1959–1967) 1959. čistačica/spremačica.
- BOKULIĆ, Mato (Oštarije, Ogulin, 1909 – s. l., s. a.) (1937–1966) 1937. službenik dnevničar.
- BORIĆ, Đurđica (Otočac, 1967) (1974–1992) 1974. telefonistica.
- BORKOVIĆ, Milica (Orahovica, 1957) (1982–1992) 1982. telefonistica.
- BOSIĆ, Svetozar (Zagreb, 1961) (1989–1990) 1989. referent za ONO i DSZ.
- BOŽEK, Đuro (Prelog, 1909 – s. l., 1993) (1959–1965) 1959. pomoćni službenik.
- BREKALO, Marija (Slavonski Brod, 1956) (1979–2022) 1979. referentica u Studentskoj službi.
- BRLEK, Marijan (Karivaroš, Donja Stubica, 1955) (1992–2019) 1992. vratar.
- BRNČIĆ, Jadranka (Samobor, 1958) (1989–2023) 1989. administratorica u Zavodu za znanost o književnosti, 1996. koordinatorica izdavačke djelatnosti, 2003. stručna suradnica za izdavačku djelatnost u FF pressu.
- BUDIĆ, Ljubica (Lučelnica, Jastrebarsko, 1947) (1970–1997) 1970. čistačica/spremačica.
- BUKOVSKI, Ljerka (Zagreb, 1959) (1999–2015) 1999. čistačica/spremačica.
- CERAJ, Ana (Zagorska Sela, Kumrovec, 1904 – Zagreb, 1996) (1955–1963) 1955. čistačica/spremačica.
- CERAR, Andjela (Zagreb, 1923) (1959–1968) 1959. računska referentica, 1965. materijalna knjigovotkinja.
- CIGANIĆ, Ljubica (Zagreb, 1929) (1969–1988) 1969. čistačica/spremačica.
- CINDORI, Ivanka (Jeliševac, Bosna i Hercegovina, 1935) (1975–2001) 1975. čistačica/spremačica, 1978. pralja, 1991. čistačica/spremačica.
- COKOL, Ivan (Zagreb, 1948 – Brckovljani, Zagreb, 2012) (1969–2008) 1969. fotograf na Odsjeku za povijest umjetnosti, 2006. tehnički suradnik u Tehničkoj službi.
- CUNJ, Ivan (Zelina, Ivanić Grad, 1940) (1971–1981) 1971. pomoćni litograf.
- CUNJ, Josip (Zelina, Ivanić Grad, 1944) (1974–2010) 1974. perač prozora, 1975. vratar, 1984. dostavljač.
- ČABRAJA, Jozo (Bijelo Brdo, Derventa, Bosna i Hercegovina, 1942 – Zagreb, 2013) (1991–2012) 1991. vratar.
- ČALETA PLEŠA, Iva (Zagreb, 1977) (2008–2020) 2008. stručna suradnica u Uredu za međunarodnu suradnju.
- ČERKEZ, Karlo (Čerigoj, Mostar, Bosna i Hercegovina, 1927) (1973–1987) 1973. dostavljač.
- ČIMIĆ, Tihomil (Križevci, 1949) (1996–2014) 1996. tehnički voditelj ustanove.
- ČIVIĆ, Štefica (Radoboj, Krapina, 1921 – Sveti Ivan Zelina, 1995) (1971–1984) 1971. čistačica/spremačica.
- ČIŽMEŠIJA, Marija (Kostelsko, Krapina, 1938 – Zagreb, 1991) (1979–1991) 1979. čistačica/spremačica.
- ĆUK, Željko (Zagreb, 1956) (1979–1987) 1979. operater za automatsku obradu podataka.
- DEBANIĆ, Mara (Bijelo Brdo, Derventa, Bosna i Hercegovina, 1944) (1971–1999) 1971. čistačica/spremačica.
- DEKOVIĆ, Jadranka (Travnik, Bosna i Hercegovina, 1954) (1986–1996) 1986. tajnica samoupravnih i stručnih organa.

- DOMBAJ, Bronvenka (Koprivnica, 1959) (1985–1989) 1985. referentica u Studentskoj službi.
- DUDUKOVIĆ, Gordana (Karlovac 1970) (2001–2003) 2001. referentica za poslijediplomske studije, doktorate znanosti i nostrifikacije.
- ĐIDARA, Elvira (Zahrt, Gorski kotar, 1942) (1972–1981) 1972. tajnica, 1976. glavna tajnica Filozofskoga fakulteta.
- ELEZOVIĆ, Benjamin (Bosanski Šamac, Bosna i Hercegovina, 1955) (1983–1993) 1983. radnik na umnožavanju.
- FELJA, Katica (Orovac, Bjelovar, 1930) (1969–1982) 1969. čistačica/spremačica.
- FELJA, Zdenka (Pristava, Krapina, 1936) (1982–1985) 1982. čistačica/spremačica.
- FERENČAK, Juro (Bidovec, Zagreb, 1950) (1977–1984) 1977. vratar.
- FERENČIĆ, Barica (Sigetec, Koprivnica, 1941) (1969–1997) 1969. čistačica/spremačica.
- FILIPČIĆ, Marija (Popovača, 1919 – Zaprešić, 1955) (1962–1964) 1962. čistačica/spremačica.
- FRIGULA, Branka (Zlata Bistrica, 1935) (1975–1994) 1975. čistačica/spremačica.
- FUTAČ, Božena (Samobor, 1934) (1967–1991) 1967. čistačica/spremačica.
- FUTAČ, Stjepan (Gornjaki, Krapina, 1935) (1962–1970) 1962. vratar.
- GLAS, Ivka (Krapina, 1938) (1961–1993) 1961. čistačica/spremačica.
- GNJATOVIĆ, Nevenka (Sremska Mitrovica, Srbija, 1945) (1985–1997) 1985. finansijska knjigovotkinja, 1986. rukovoditeljica knjigovodstva.
- GRDOVIĆ, Ljiljana (Karlovac, 1956) (1976–2022) 1976. kuharica u kantini, 1993. radnica na umnožavanju.
- GREBLIČKI, Rozalija (Bačko Gradište, Srbija, 1956) (1987–1993) 1987. čistačica/spremačica.
- GREGURIĆ, Vesna (Zagreb, 1958) (1987–2023) 1987. knjigovotkinja analitičkih knjigovodstava, 1992. statističarka, 2007. stručna suradnica u Studentskoj službi, 2016. voditeljica Studentske službe.
- GRGEK, Dinka (Imotski, 1951) (1990–1991) 1990. finansijska knjigovotkinja.
- GRGIĆ, Marija (Tovarnik, 1932) (1977–1984) 1977. knjigovotkinja bilancistica.
- GROHOVAC, Vesna (Zagreb, 1920 – Zagreb, 1996) (1962–1971) 1962. pomoćna kancelarijska službenica, 1964. administratorica.
- GULIĆ, Juraj (Donja Bistra, Zagreb, 1929) (1954–1984) 1954. dostavljač.
- HAJDIĆ NIKOLIĆ, Heli (Dubrovnik, 1967) (2000–2009) 2000. stručna suradnica za pravne poslove.
- HERAK, Danijel (Zagreb, 1973) (2000–2003) 2000. viši administrator Linux-poslužitelja u Službi za informatiku.
- HERMAN, Bruno (Zagreb, 1958) (2011–2023) 2011. dostavljač.
- HLOUŠEK, Emilija (Našice, 1934) (1970–1991) 1970. voditeljica djelovodnika Filozofskoga fakulteta, 1972. administrativna službenica u Studentskoj službi, 1984. referentica u Pravnoj službi.
- HORVATINOVIC, Ana (Pitomača, 1930) (1981–1989) 1981. rukovoditeljica knjigovodstva.
- HREBAK, Katica (Greda, Sisak, 1937) (1970–1997) 1970. čistačica/spremačica.
- HRGAREK, Antun (Kotor, Crna Gora, 1938) (1980–1984) 1980. tajnik OOUR-a Humanističke i društvene znanosti.
- HRŠAK, Slavica (Rakitovec, Velika Gorica, 1940) (1965–1969) 1965. čistačica/spremačica.
- HRUŠT, Željka (Vinogora, Pregrada, 1939) (1961–1991) 1961. čistačica/spremačica.
- HUDEC, Dubravka (Zagreb, 1951) (1995–1996) 1995. referentica za obračun plaća.
- IGREC, Marija (Goričan, 1927 – Zagreb, 1997) (1963–1991) 1963. čistačica/spremačica.

- ILIČIĆ, Davor (Zagreb, 1982) (2008–2023) 2008. koordinator ISVU-a, 2012. stručni suradnik u Studentskoj službi.
- IVANOVIĆ, Mira (Zagreb, 1958) (2007–2018) 2007. čistačica/spremačica.
- IVEZIĆ, Štefanija (Mihovljan, 1955) (2002–2020) 2002. čistačica/spremačica, 2003. domaćica u Dekanatu.
- IVIĆ, Rudolf (Velina, Klanjec, 1913 – Zagreb, 1992) (1941–1945) 1941. podvornik.
- IVKOVIĆ, Anica (Knjeginec Gornji, Varaždin, 1932) (1973–1987) 1973. čistačica/spremačica.
- IVŠAK, Ana (Gornja Stubica, 1911 – s. l., s. a.) (1961–1969) 1961. čistačica/spremačica.
- IVŠAK, Marija (Zbilj Donji, 1930) (1961–1982) 1961. čistačica/spremačica.
- JAGARČEC, Elza (Krnate, Bosna i Hercegovina, 1953) (1978–2002) 1978. čistačica/spremačica, 1992. telefonistica.
- JAKOVLJEVIĆ, Ružica (Šimići, Banja Luka, Bosna i Hercegovina, 1934) (1975–1990) 1975. čistačica/spremačica.
- JEDVAJ, Jelena (Jakovlje, 1932) (1990–1991) 1990. čistačica/spremačica.
- JEDVAJ, Kristijan (Zagreb, 1981) (1998–2000) 1998. garderobijer.
- JEDVAJ, Stjepan (Gornja Bistra, Zaprešić, 1959) (1992–2024) 1992. vratar.
- JEDVAJ, Višnja (Klanjec, 1959) (1999–2018) 1999. čistačica/spremačica.
- JELUŠIĆ, Ante (Split, 1980) (2001–2016) 2001. tehničar za računalnu i srodnu opremu u Službi za informatiku.
- JUNAČKO, Edo (Zagreb, 1956) (1989–2021) 1989. rukovoditelj u Finansijsko-računovodstvenoj službi.
- JURAK, Marijan (Zagreb, 1951) (1975–2015) 1975. vodoinstalater.
- JURČIĆ, Božena (Podmelnica, Slunj, 1950) (1974–2018) 1974. finansijska knjigovotkinja, 1978. planerka analitičarka.
- JURIŠAN-DEBELJAK, Matilda (Kostel, Pregrada, 1901 – s. l., s. a.) (1953–1970) 1953. čistačica/spremačica.
- KADIĆ, Barica (Selnica, 1937) (1961–1966) 1961. čistačica/spremačica.
- KAMENSKI, Jasmina (Zagreb, 1968) (1991–1994) 1991. čistačica/spremačica.
- KIRIĆ, Jelena (Nedelišće, Čakovec, 1939 – s. l., 1981) (1961–1981) 1961. čistačica/spremačica.
- KLADARIĆ, Predrag Gjuro (Slavonski Brod, 1957) (2001–2022) 2001. voditelj Službe za informatiku.
- KLARIĆ, Srđan (Zagreb, 1961) (2020–2023) 2020. planer analitičar.
- KOLAK, Božena (Zagreb, 1927) (1952–1954) 1952. čistačica/spremačica.
- KOLAREC, Silvija (Stipernica, Pregrada, 1937) (1969–1990) 1969. čistačica/spremačica.
- KOLMAN, Ruža (Bazje, Virovitica, 1933 – Zagreb, 1995) (1972–1991) 1972. čistačica/spremačica.
- KOMEL, Antun (Šempas, Nova Gorica, Slovenija, 1908 – Zagreb, 1995) (1949–1968) 1949. šef Računovodstva.
- KOREN, Anka (Brod na Kupi, 1907 – s. l., 1993) (1948–1957) 1948. čistačica/spremačica.
- KOVAČ, Slavko (Jakovlje, 1932) (1961–1962) 1961. vratar.
- KOVAČEVIĆ, Jelka (Slavonska Orahovica, 1959) (1982–1984) 1982. knjigovotkinja osnovnih sredstava i sitnog inventara.
- KOVAČEVIĆ, Miroslav (Zagreb, 1962) (1982–1989) 1982. referent za ONO i DSZ, referent zaštite na radu i zaštite od požara.
- KOVAČEVIĆ, Šimica (Prisoje, Sinj, 1928) (1955–1978) 1955. daktilografkinja III. klase, 1959. daktilografkinja II. klase, 1960. daktilografkinja I.b klase, 1963. daktilografkinja I.a klase.
- KOZINA, Marta (Zagreb, 1987) (2012–2020) 2012. službenica u Uredu za poslijediplomske studije, 2018. planerka analitičarka.

- KRAJNOVIĆ, Ružica (Vukovar, 1966) (1987–1991) 1987. dostavljačica, 1991. radnica na umnožavanju.
- KRANJEC, Ana (Osojnik, Vrbovsko, 1949) (1968–2009) 1968. čistačica/spremačica.
- KRANJEC, Josip (Podrute, Novi Marof, 1947) (1967–1998) 1967. perač prozora, 1972. dostavljač.
- KRAŠ, Ivan (Zagreb, 1933 – Zagreb, 1987) (1956–1987) 1956. pomoćni kancelarijski referent, 1966. voditelj Središnjeg arhiva.
- KRSNIK, Emilia (Krapina, 1913 – s. l., s. a.) (1961–1983) 1961. čistačica/spremačica.
- KRSNIK, Tomislav (Pakrac, 1968) (1992–1992) 1992. vratar.
- KULAŠ, Magdica (Gospić, 1925) (1961–1978) 1961. računska referentica, 1965. šefica Računovodstva, 1974. finansijska knjigovotkinja.
- KULUNDŽIĆ, Ana (Derventa, Bosna i Hercegovina, 1927) (1968–1983) 1968. finansijska knjigovotkinja.
- KUREK, Marica (Prkos, Ivanić Grad, 1932) (1961–1987) 1961. čistačica/spremačica.
- KURJAK, Ivan (Vuger Selo, Sesvete, 1955) (1984–2020) 1984. vratar, 1985. voditelj Središnjeg arhiva.
- KUŠELIĆ, Darinka (Špičkovina, Zabok, 1965) (2004–2023) 2004. čistačica/spremačica,
- LAMBAŠA, Zlata (Sigetec, Koprivnica, 1913 – s. l., 1983) (1951–1971) 1951. čistačica/spremačica.
- LANOVIĆ, Marija (Malino, Slavonski Brod, 1952) (1978–2018) 1978. tajnica dekana, 2004. tajnica Odsjeka za etnologiju i kulturnu antropologiju.
- LASTRIĆ, Marija (Zagreb, 1921) (1955–1973) 1955. kancelarijska referentica, 1959. administratorica.
- LEVAR, Branka (Zagreb, 1952) (1980–2008) 1980. voditeljica automatske obrade podataka, 1987. referentica u Studentskoj službi.
- LOJEN, Ivica (Zagreb, 1952) (1981–1982) 1981. pomoćni službenik.
- LONČAR, Ana (Oštarije, 1936) (1970–1991) 1970. radnica u kantini.
- LULIĆ, Jelena (Perušić, 1941) (1962–1992) 1962. čistačica/spremačica.
- LUKMAN, Dinka (Zagreb, 1946) (1979–1999) 1979. referentica u Kadrovskoj službi.
- LJUBIČIĆ, Petar (Imotski, 1955) (1991–1993) 1991. ravnatelj OOOUR-a Humanističke i društvene znanosti.
- MACAKANJA, Dina (Zagreb, 1990) (2017–2024) 2017. stručna referentica u Financijsko-računovodstvenoj službi.
- MAJSEC, Ana (Gornjaki, Krapina, 1923) (1964–1983) 1964. čistačica/spremačica.
- MALBAŠA, Branka (Varaždin, 1950) (1996–2007) 1996. tajnica Filozofskoga fakulteta.
- MALGAJ, Ljubica (Vadine, Klanjec, 1933) (1961–1988) 1961. čistačica/spremačica.
- MARGETIĆ, Antun (Brezakovec, Kumrovec, 1943) (1970–1994) 1970. dostavljač.
- MARIČIĆ, Blaž (Beograd, Srbija, 1939 – Zagreb, 1997) (1979–1980) 1979. šef Računovodstva.
- MARKULIN, Biserka (Sveti Ivan Zelina, 1928) (1961–1979) 1961. kancelarijska referentica, 1863. administratorica, 1965. personalna evidentičarka.
- MARTINIS, Ankica (Zagreb, 1939) (1974–1994) 1974. administrativna službenica u Urudžbenom zapisniku.
- MASLOVARA, Sofija (Strmen, Sisak, 1962) (1986–1996) 1986. referentica u Studentskoj službi.
- MATIJEVIĆ, Bahrija (Prijedor, Bosna i Hercegovina, 1951) (1986–2003) 1986. čistačica/spremačica.
- MATOŠ, Suzana (Essen, Njemačka, 1965) (1998–1998) 1998. čistačica/spremačica.
- MEĐUREČAN JELINEK, Slavica (Staro Petrovo Selo, 1913 – Zagreb, 1991) (1956–1971) 1956. čistačica/spremačica.

- MEGLA, Antun (Zagreb, 1927 – Novi Marof, 1996) (1976–1978) 1976. šef Računovodstva.
- MIHALIC, Kata (Lisićić, Zadar, 1945) (1996–1998) 1996. čistačica/spremačica.
- MIHOLIĆ, Antonija (Naglići, 1911 – s. l., s. a.) (1961–1968) 1961. čistačica/spremačica.
- MIHOLIĆ, Franjo (Frkuljevac, 1940) (1963–1964) 1963. pomoćni radnik.
- MIKOVIĆ, Juraj (Lučelnica, Jastrebarsko, 1950) (1976–2007) 1976. perač prozora, 1985. radnik na umnožavanju.
- MILČEC, Barbara (Krapina, 1945) (1969–1972) 1969. čistačica/spremačica.
- MILOVEC, August (Beletinec, Varaždin, 1933) (1963–1990) 1963. vratar, 1977. dostavljač, 1983. radnik na umnožavanju.
- MITAK, Ana (Zagreb, 1931) (1969–1972) 1969. čistačica/spremačica.
- MOHENSKI, Suzana (Zagreb, 1951) (1985–1996) 1985. čistačica/spremačica.
- MRVELJ, Ankica (Čalinovac, Bosna i Hercegovina, 1958) (1997–2015) 1997. čistačica/spremačica.
- MRZLJAK, Ivan (Stara Kapela, 1952 – Zagreb, 2001) (1987–2001) 1987. vrtlar.
- MUSTIĆ, Filip (Mali Lošinj, 1985) (2019–2021) 2019. administrator Linux-poslužitelja u Službi za informatiku.
- MUŽANIĆ, Marija (Donji Mihaljevec, Čakovec, 1919 – Zagreb, 1995) (1961–1975) 1961. vrtlarica.
- NEKIĆ, Nevenka (Milaševac, Čazma, 1945) (1972–1993) 1972. čistačica/spremačica.
- NORŠIĆ, Zdenka (Samobor, 1921 – Zagreb, 1980) (1962–1976) 1962. statističarka-matematičarka.
- NOSIĆ, Marija (Sredanci, Slavonski Brod, 1956) (1980–1992) 1980. referentica za obračun i likvidaciju osobnih dohodata.
- NOVAČKO, Jadranka (Zagreb, 1959) (1998–2019) 1998. rukovoditeljica knjigovodstva.
- NOVAK, Magdalena (Đurđenovac, 1928 – s. l., 1995) (1963–1975) 1963. čistačica/spremačica.
- NOVAK, Marija (Draškovec, Prelog, 1909 – s. l., s. a.) (1961–1971) 1961. čistačica/spremačica.
- OČURŠĆAK, Anka (Klanac, Perušić, 1926) (1970–1985) 1970. kuharica u kantini.
- OMEROVIĆ, Alma (Zagreb, 1978) (2004–2022) 2024. čistačica/spremačica.
- OPAČAK, Katica (Derventa, Bosna i Hercegovina, 1973) (1992–1995) 1992. čistačica/spremačica.
- OPAŠIĆ, Franjo (Cerovlje, Pula, 1911 – Zagreb, 1985) (1961–1977) 1961. podvornik, 1967. dostavljač.
- PAIĆ, Matej (Ložišće, 1906 – s. l., s. a.) (1960–1972) 1960. upravitelj zgrade.
- PAL, Vladimir (Grabovnica, Čazma, 1948) (1991–2014) 1991. vratar.
- PALADA, Ante (Marina, Split, 1931) (1965–1967) 1965. kancelarijska referentica.
- PAVIĆ, Marica (Brčko, Bosna i Hercegovina, 1965) (2009–2019) 2009. tajnica dekana, 2014. službenica za informiranje, 2016. voditeljica Kadrovske službe.
- PAVLAK, Željka (Zagreb, 1978) (2018–2022) 2018. čistačica/spremačica.
- PAVLINIĆ, Zvonimir (Zagreb, 1909 – s. l., s. a.) (1956–1964) 1956. ekonom, računovodstveni režiser.
- PAVLOVIĆ, Dragica (Cikote, Prijedor, Bosna i Hercegovina, 1950) (1996–2006) 1996. čistačica/spremačica.
- PAVLOVIĆ, Josip (Zagreb, 1923) (1950–1983) 1950. administrativni manipulant, 1962. šef Urudžbenog ureda.
- PEJIĆ, Slavko (Split, 1926) (1974–1975) 1974. vratar.
- PENZER, Štefica (Bednja, 1936) (1968–1970) 1968. čistačica/spremačica.
- PERUTINA, Katarina (Zagreb, 1984) (2019–2023) 2019. stručna suradnica u Kadrovskoj službi.
- PEŠNIK, Paula (Našice, 1902 – s. l., s. a.) (1949–1973) 1949. kancelarijska referentica, 1966. službenica Studentske službe.

- PETRAK, Alojz (Putkovec, Krapina, 1934) (1965–1999) 1965. stolar.
- PIPIĆ, Miroslava (Dubrava, Vrbovec, 1942) (1972–1997) 1972. čistačica/spremačica.
- PISARIĆ, Jasminka (Zavidovići, Bosna i Hercegovina, 1958) (1988–1993) 1988. čistačica/spremačica.
- PIŠKUR, Jelena (Zagreb, 1962) (2003–2003) 2003. referentica za poslijediplomske studije, doktorate znanosti i nostrifikacije.
- PLEŠNIK, Paula (Našice, 1902) (1949–1973) 1949. kancelarijska referentica, 1966. referentica u Studentskoj službi.
- PODHRADSKI, Branimir (Slavonski Brod, 1942 – Zagreb, 2003) (1973–2003) 1973. upravitelj zgrade.
- PODHRADSKI, Gordana (Krasno, Senj, 1946) (1987–1998) 1987. referentica obračuna ostalih prihoda.
- PODHRADSKI, Tomislav (Zagreb, 1981) (2001–2010) 2001. vrtlar.
- POGAČIĆ, Marija (Gračec, Zagreb, 1923) (1957–1959) 1957. čistačica/spremačica.
- POLANOVIĆ, Slavica (Jalšje, 1926) (1961–1966) 1961. čistačica/spremačica.
- POLIĆ, Marijan (Ogulin, 1967) (2018–2019) 2018. domar.
- PRIPUŽIĆ, Mirjana (Beograd, Srbija, 1977) (2022–2022) 2022. stručna suradnica – administratorica EU-projekata u Službi za međunarodnu suradnju na projektu „Uspostava i oprema Centra za napredna istraživanja u društvenim i humanističkim znanostima“.
- PULJKO, Andjela (Kotoriba, 1923) (1961–1971) 1961. čistačica/spremačica.
- RADIĆ, Ivica (Zagreb, 1954 – Zagreb, 1997) (1982–1997) 1982. pomoćni radnik u Tehničkoj službi, 1990. ekonom.
- RADIĆ, Marija (Gornja Voća, 1956 – Zagreb, 2014) (1997–2014) 1997. čistačica/spremačica.
- RADIĆ, Milka (Gornji Daruvar, Daruvar, 1930) (1961–1985) 1961. čistačica/spremačica.
- RADOŠ PETERLIK, Andrea (Sisak, 1980) (2009–2013) 2009. stručna suradnica u Kadrovskoj službi.
- RAKULJIĆ, Nela (Split, 1948) (1971–1989) 1971. likvidatorica osobnih dohodata.
- RAKVIN, Marta (Zagreb, 1982) (2022–2024) 2022. voditeljica Ureda za znanost i projekte.
- RENDULIĆ, Đurđa (Cigroveč, Pregrada, 1948) (1992–2009) 1992. čistačica/spremačica.
- REŠKOVAC, Boris (Zagreb, 1977) (1998–1998) 1998. garderobijer.
- ROBOTIĆ, Antun (Ferdinandovac, 1923) (1980–1983) 1980. referent ONO i DZS.
- RONČEVIĆ, Marijana (Zagreb, 1947) (1979–1998) 1979. referentica u Studentskoj službi, 1984. voditeljica Studentske službe, 1987. administratorica Odsjeka za informatiku, 1991. administratorica Odsjeka za kroatistiku.
- ROŽAJ, Ivan (Krapina, 1921) (1961–1969) 1961. ložač.
- RUČAK, Drago (Čret, Krapina, 1934 – Zagreb, 1981) (1962–1965) 1962. perač prozora.
- RUVIĆ, Mirela (Zagreb, 1987) (2019–2023) 2019. tajnica na Odsjeku za arheologiju, 2020. stručna suradnica – administratorica EU-projekata u Službi za međunarodnu suradnju, 2022. stručna suradnica na projektu „Učenje kroz rad i sustav upravljanja studentskim iskustvom na Filozofskom fakultetu u Zagrebu“.
- SALOPEK, Milka (Oštarije, 1937) (1970–1991) 1970. voditeljica kantine.
- SAVATOVIĆ, Marija (Zagreb, 1935) (1972–1994) 1972. službenica u Računovodstvu, 1875. likvidatorica osobnih dohodata, 1977. blagajnica.
- SKENDER, Đurđica (Đurđevec, 1952) (2003–2018) 2003. upraviteljica zgrade.
- SKOČIĆ, Marija (Tounj, Ogulin, 1930) (1961–1968) 1961. čistačica/spremačica.
- SOKOLIĆ, Mira (Visoko, Varaždin, 1940) (1968–1994) 1968. blagajnica, 1977. likvidatorica materijalnih izdataka.

- SPREMO, Nada (Zemun, Srbija, 1942) (1987–1993) 1987. čistačica/spremačica.
- STANČIĆ, Ines (Zagreb, 1989) (2014–2014) 2014. knjigovotkinja-bilancistica.
- STANIĆ, Sofija (Osijek, 1988) (2021–2021) 2021. stručna suradnica – koordinatorica EU-projekata u Službi za međunarodnu suradnju.
- STARY, Ankica (Kikinda, Srbija, 1957) (1983–2021) 1983. referentica u Kadrovskoj službi.
- STAŽIĆ, Neda (Zagreb, 1958 – Zagreb, 2020) (1989–2018) 1989. tajnica OOUR-a Humanističke i društvene znanosti, 1995. glavna tajnica Filozofskoga fakulteta.
- SUDAREVIĆ, Ivana (Virovitica, 1979) (2003–2024) 2003. tehnička suradnica u fotolaboratoriju, 2007. koordinatorica ISVU-a.
- ŠARENIĆ, Ljuba (Budenec, Zagreb, 1949) (1996–2011) 1996. čistačica/spremačica.
- ŠĆEDROV, Mercedes (Šibenik, 1927) (1958–1978) 1959 daktilografkinja, 1961. I.b klasa, 1965. tajnica dekana.
- ŠEGOTA, Valentina (Zagreb, 1994) (2023–2024) 2023. referentica obračuna plaća.
- ŠIMATOVIĆ, Marija (Zagreb, 1942) (1975–2002) 1975. blagajnica, likvidatorica osobnih dohodaka.
- ŠIMUNDIĆ, Ratimira (Slavonski Brod, 1970) (2017–2020) 2017. tehnička voditeljica ustanove.
- ŠIMUNEC ZOVIĆ, Marina (Zagreb, 1990) (2018) 2018. suradnica u Uredu za studente s invaliditetom.
- ŠKALIĆ, Andrea (Zagreb, 1981) (1999–2000) 1999. garderobijerka.
- ŠKALIĆ, Zdenka (Zagreb, 1951) (1994–2004) 1994. čistačica/spremačica.
- ŠKRINJAR, Ljerka (Zagreb, 1961) (1993–2022) 1993. finansijska knjigovotkinja.
- ŠOLČIĆ, Katarina (Zagreb, 1991) (2020–2022) 2020. stručna suradnica – administratorica EU-projekata u Službi za međunarodnu suradnju na projektu „Uspostava i oprema Centra za napredna istraživanja u društvenim i humanističkim znanostima“.
- ŠPOLJAR, Andela (Vinagora, Krapina, 1941) (1961–1990) 1961. čistačica/spremačica.
- ŠPOLJAREC, Ivan (Cubinec, Križevci, 1918 – s. l., s. a.) (1973–1980) 1973. dostavljač.
- ŠTERLE, Štefica (Zagreb, 1909 – Zagreb, 1994) (1934–1959) 1934. dnevničarka u Rektoratu Sveučilišta, mlađa blagajnica, 1949. blagajnica, 1952. računovodstvena kontrolorka.
- ŠUSTIĆ, Pavica (Pavučnjak, Samobor, 1951) (1978–1997) 1978. čistačica/spremačica.
- ŠUTEJ, Marija (Beograd, Srbija, 1940) (1977–1979) 1977. referentica za obračun honorara i ostalih osobnih primanja.
- TEŠIĆ, Ivan (Gornja Skakava, Bosna i Hercegovina, 1947) (1970–1973) 1970. dostavljač.
- TEŠIĆ, Mijo (Gornja Skakava, Bosna i Hercegovina, 1950) (1970–1978) 1970. vratar.
- TOKIĆ, Josko (Sinj, 1966) (2000–2005) 2000. stolar.
- TOMAŠEVIĆ, Katarina (Veliki Vrh, 1921) (1962–1969) 1962. čistačica/spremačica.
- TOMLJANOVIĆ, Katarina (Krasno Polje, Senj, 1960) (1992–2001) 1992. voditeljica urudžbenog zapisnika, 1994. blagajnica.
- TRIFUNOVIĆ, Dušan (Sanad, Kikinda, Srbija, 1925) (1965–1972) 1965. tajnik Filozofskoga fakulteta.
- TRKMIĆ, Nevenka (Zagreb, 1953) (1988–2019) 1988. referentica obračuna, obustave i naknade osobnih dohodaka, 1989. referentica u Studentskoj službi.
- TROGRLIĆ MATIĆ, Ankica (Metković, 1989) (2019–2022) 2019. stručna suradnica – administratorica EU-projekata u Službi za međunarodnu suradnju.
- TUNJIĆ, Slobodanka (Đakovo, s. a.) (2018–2023) 2018. čistačica/spremačica.

- TURALIJA, Valerija (Nova Gradiška, 1966) (1987–1991) 1991. čistačica/spremačica.
- UKMAR, Milan (Golubovec, 1950) (1973–1975) 1973. vratar.
- VAJDIĆ, Stjepan (Vidovec, Varaždin, 1927) (1961–1963) 1961. vratar.
- VIDAS, Barica (Mače, Zlatar, 1917 – s. l., s. a.) (1961–1974) 1961. čistačica/spremačica.
- VIDOVIĆ, Rudolf (Zagreb, 1967) (2000–2010) 2000. pomoćni radnik u Ekonomatu.
- VINCENS, Jelka (Zagreb, 1923) (1949–1973) 1949. administratorica.
- VISKOVIĆ, Vlasta (Zagreb, 1936 – Zagreb, 1997) (1972–1983) 1972. referentica u Studentskoj službi.
- VODOPIJA, Stjepan (Jakovlje, 1931) (1961–1990) 1961. telefonist.
- VRANEKOVIĆ, Kristina (Zagreb, 1981) (2002–2020) 2002. referentica u Financijsko-računovodstvenoj službi.
- VRANEŠ, Živka (Stupno, Bosna i Hercegovina, 1943) (1977–2001) 1977. mehanografkinja za ASCOLT, 1986. finansijska knjigovotkinja na mehanografu.
- VRANEŠA, Bosiljka (Sanski Most, Bosna i Hercegovina, 1960) (1993–2020) 1993. čistačica/spremačica.
- VUČKO, Slavica (Kozginac, Bosna i Hercegovina, 1956) (1976–1990) 1976. referentica za obračun i obustavu osobnih dohodata.
- VUKIĆ, Ksenija (Zagreb, 1951) (1976–1980) 1976. voditeljica obrade u Terminalu (AOP).
- WEISSER, Marija (Beograd, Srbija, 1936) (1969–1991) 1969. pomoćnica tajnika, 1977. pravnica, 1985. voditeljica Kadrovske službe.
- ZAGRADIŠNIK, Željko (Zagreb, 1953) (1977–2018) 1977. električar.
- ZVONAR, Marica (Rasinje, 1935) (1961–1972) 1961. čistačica/spremačica.
- ŽERJAV, Ana (Zagreb, 1927) (1959–1982) 1959. daktilografkinja, 1961. I.b klasa, 1965. I.a klasa.
- ŽILIĆ, Ana (Jašavica, Petrinja, 1920) (1971–1990) 1971. čistačica/spremačica.
- ŽITNIK, Đurđica (Zagreb, 1947) (1979–2000) 1979. knjigovotkinja analitičkog knjigovodstva.
- ŽIVKOVIĆ, Marko (Donja Mahala, Bosna i Hercegovina, 1932) (1981–1992) 1981. šef Računovodstva, 1986. knjigovođa analitičkog knjigovodstva, 1987. administrator-voditelj Urudžbenog zapisnika.
- ŽNIDAREC, Antonija (Desinić Gora, 1929) (1970–1991) 1970. čistačica/spremačica.
- ŽUVELA, Đurđica (Zagreb, 1937) (1976–1978) 1976. glavna knjigovotkinja, 1978. rukovoditeljica knjigovodstva.
- ŽUŽIĆ, Nikolina (Karlovac, 1984) (2009–2012) 2009. stručna suradnica za planiranje i poslove nabave.

*Ivan Kurjak*

*Napomena.* U ovom tekstu pobliže se opisuje rad Ureda dekana, Ureda za informiranje, Službe za pravne, kadrovske i opće poslove, Financijsko-računovodstvene službe, Službe za javnu nabavu, Službe za informatiku, Tehničke službe i Središnjega arhiva. Informacije o radu drugih fakultetskih službi ugrađene su u zasebne cjeline ove monografije: FF press prikazan je u poglavlju „Izdavačka djelatnost Filozofskoga fakulteta i FF press“, Služba za međunarodnu suradnju u poglavlju „Filozofski fakultet u globalnome okruženju – međunarodni iskoraci“, Ured za poslijediplomske studije u poglavlju „Doktorski studiji na Filozofskome fakultetu“, Ured za kvalitetu u poglavlju „Reakreditacije i sustav za osiguravanje kvalitete Filozofskoga fakulteta“,

a Studentska služba, Infocentar, Ured za ISVU, Centar za potporu e-učenju, Ured za studente s invaliditetom te Psihološko savjetovalište za studente u poglavlju „Nastava i studenti na Filozofskome fakultetu“.

Za pojedine starije djelatnike Fakultet ne raspolaže potpunim biografskim podacima; djelatnicima rođenima prije 1920. godine u tom je slučaju stavljeno s. l., s. a.